Smart Control Kurzanleitung

(TCL Home App & IoT-Konnektivität)



TCL

INHALT

1 Smartphone-Umgebung und WLAN-Modul
2 TCL Home App herunterladen und installieren
3 TCL Home App herunterladen und installieren
4 Beim eigenen TCL Account anmelden
5 Hinzufügen des Klimageräts
7 Bedienung Ihrer Klimaanlage
14 Steuern des Klimageräts über Google Home
15 Verwendung von Alexa zur Bedienung der Klimaanlage
16 Hinweis



Smartphone-Umgebung und WLAN-Modul

1. Mindestanforderungen an Smartphones:

   Android 5.0-Version oder höher

   IOS 11.0-Version oder höher

2. Anforderungen des WLAN-Moduls an das WLAN-Netzwerk

Standard / Eigenschaften	IEEE 802.11 b	IEEE 802.11 g	IEEE 802.11 n
Betriebsfrequenz	2400 - 2483,5 MHz ISM Band	2400 - 2483,5 MHz ISM Band	2400 - 2483,5 MHz ISM Band
Modulation	DQPSK,DBPSK, CCK,DSSS	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM mit OFDM	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM mit OFDM
Anzahl der Kanäle	13 Kanäle Weltweit	13 Kanäle Weltweit	13 Kanäle Weltweit
Datenübertragungsrate	Max. 11 Mbps	Max. 54 Mbps	Max. 54 Mbps
Empfindlichkeit	-76dBm bei 11 Mbps	-65 dBm bei 54 Mbps	-64 dBm bei MCS7 (2,4 GHz Band/HT20)
Ausgangsleistung	16 ± 2 dBm bei 11 Mbps	14 ± 2 dBm bei 54 Mbps	13 ± 2 dBm bei MCS7 (2,4 GHz Band/HT20)
Sicherheit	Standard: WEP/WEPA/WPA2 Verschlüsselung: WEP64/WEP128/TKIP/AES		

Hinweis: Die TCL Home APP wird ohne Vorankündigung aktualisiert. Dies ist eine Kurzanleitung für den Download der APP, die Registrierung und allgemeine Funktionen.

TCL Home App herunterladen und installieren

Schritt 1: Den QR Code unten scannen.

Schritt 2: Auf die Option "Download" klicken, um zum APP Store zu wechseln und den Download zu starten.
Schritt 3: Zur Installation der APP auf „Accept“ (Annehmen) tippen.
Schritt 4: Nach Abschluss der APP-Installation auf die Option „Open“ (Öffnen) tippen, um die Anwendung zu starten.

TCL Home App herunterladen und installieren (Android)

Installation auf einem Android Smartphone

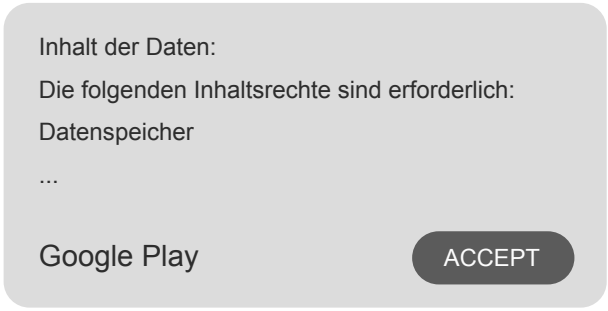
Schritt 1: Auf dem Smartphone das Symbol „Play Store“ antippen.

Schritt 2: In der Suchleiste „TCL Home“ eingeben, um nach der App zu suchen.

Schritt 3: Auf „Install“ (Installieren) tippen.

Schritt 4: Auf „Accept“ (Annehmen) tippen, um die App zu installieren.

Schritt 5: Nach dem Beenden der App-Einstellungen auf „Open“ (Öffnen) tippen, um die Anwendung zu öffnen.



TCL Home App (iOS) herunterladen und installieren

iPhone (iOS Betriebssystem)

Schritt 1: Das "App Store"-Symbol auf dem iPhone antippen.

Schritt 2: In der Suchleiste nach der App "TCL Home" suchen.

Schritt 3: Auf die Option ☁ tippen und die App installieren.

Schritt 4: Nach Abschluss der APP-Installation auf die Option „Open“ (Öffnen) tippen, um die Anwendung zu starten.

APP-Einrichtung

1 Die TCL Home APP in der Liste der Smartphone-Apps öffnen.

2 Auf die Option "Accept" tippen, um den App-Funktionen eine Berechtigung zu erteilen. Wenn "Deny" (Ablehnen) gewählt wird, sind bestimmte App-Funktionen begrenzt oder überhaupt nicht nutzbar.

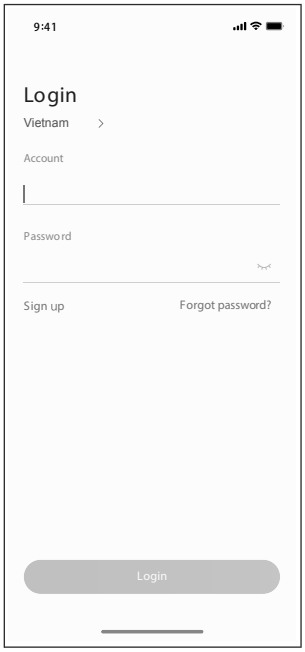
3 Die Hinweise zum Datenschutz durchlesen und auf „Agree“ (Einverstanden) tippen.

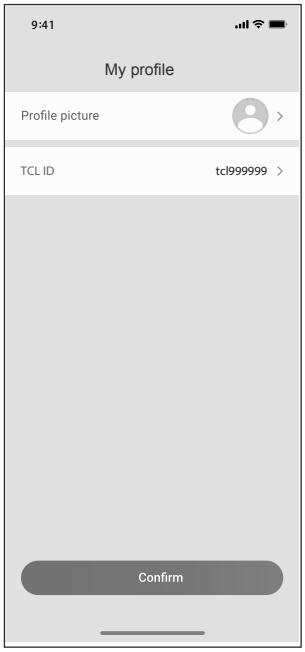


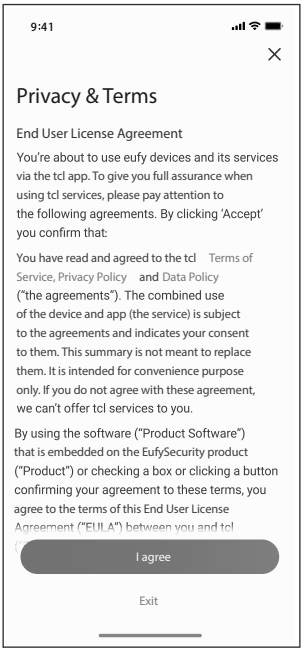


Beim eigenen TCL Account anmelden

1 Wenn Sie bereits ein TCL-Zugangskonto haben, melden Sie sich an und rufen Sie die App auf.
2 Wenn Sie kein TCL-Konto haben, tragen Sie die Anmeldedaten wie in den Anweisungen erläutert ein.
3 Wählen Sie "Sign up" (Eintragen), um den Abonnement-Bildschirm zu öffnen. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein.







4 Geben Sie zum Abschluss den Bestätigungscode ein, den Sie auf dem Smartphone oder per E-Mail erhalten haben.

5 Lesen Sie die Bestimmungen zum Haftungsausschluss und wählen Sie "Agree" (Einverstanden).
Wenn Sie auf "Exit" (Beenden) tippen, wird die App sofort geschlossen.

6 Sie können den Namen des Zugangskontos eingeben, die TCL ID ändern oder ignorieren.
Die Registrierung ist damit abgeschlossen.

Klimagerät hinzufügen

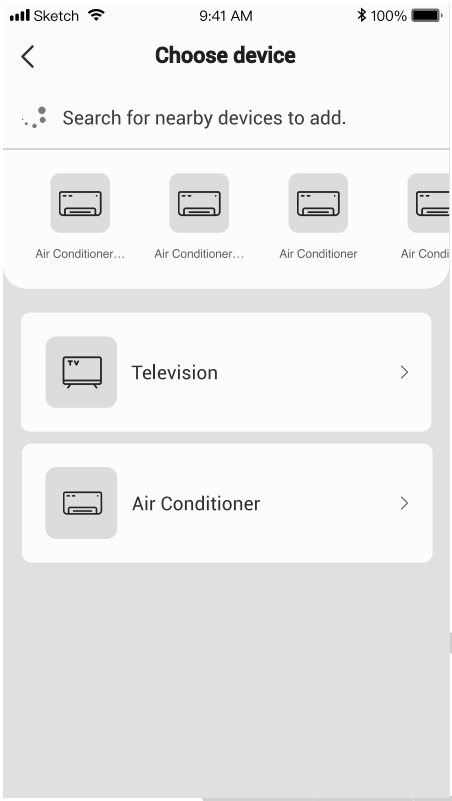
Nach dem Installieren der TCL Home App auf dem mobilen Gerät müssen Sie zuerst das Klimagerät übernehmen. Anschließend kann das Klimagerät über die TCL Home App gesteuert werden. Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen:

Hinweis: Stellen Sie vor dem Hinzufügen eines Geräts sicher, dass der betreffende Raum noch in Reichweite des WLANs oder des aktiven Hotspots (nur 2.4 GHZ Netz) liegt. Öffnen Sie dann die Bluetooth-Funktion auf dem Smartphone.

1. Klicken Sie auf die Option "Add Device" (Gerät hinzufügen).



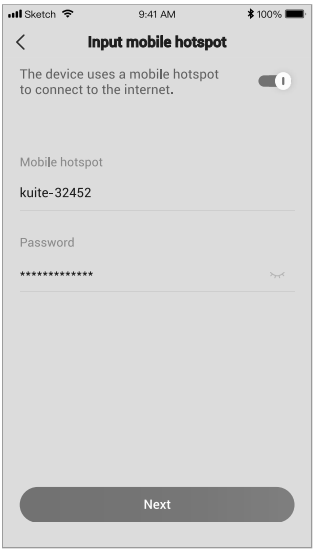
2. Wählen Sie das zu ergänzende Klimagerät aus.



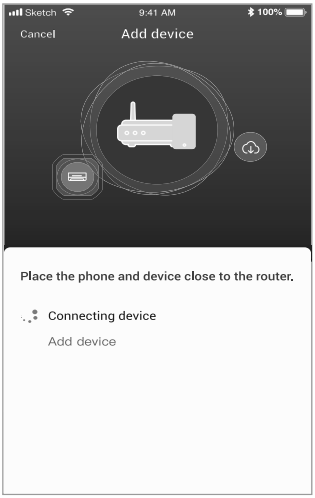
3. Starten Sie das Klimagerät und drücken Se innerhalb von 8 Sekunden 6 Mal die DISPLAY oder ECO Taste auf der Fernbedienung des Klimageräts. Der Summer ertönt zweimal und in der Anzeige steht „CF“.



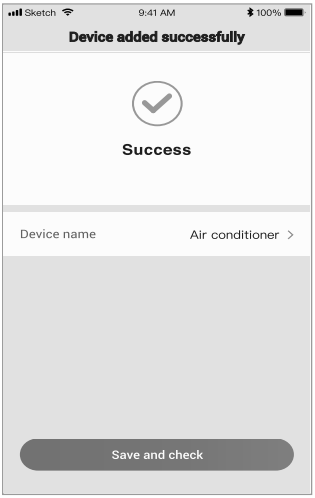
4. Geben Sie das WLAN-Passwort (für den Heim-Router oder den mobilen Hotspot ein).



5. Die TCL Home-Software stellt automatisch die Geräteverbindung her.

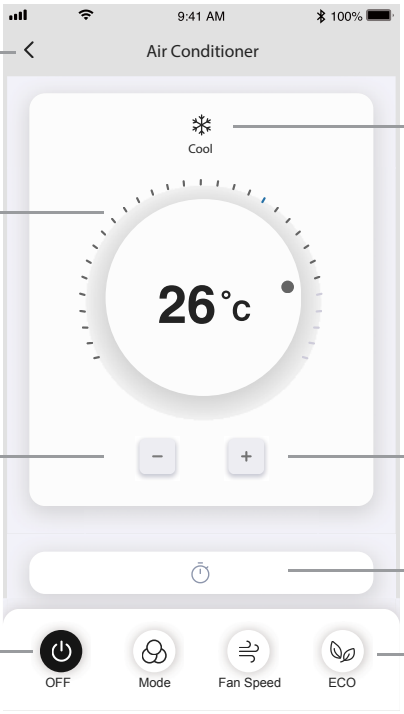


6. Das Gerät wurde erfolgreich hinzugefügt.



Einstellen des Klimageräts

1. Klicken Sie auf den Namen des Klimageräts, um die App-Steuerung aufzurufen. Klicken Sie zum Einstellen auf das ON/OFF Symbol.



Zurück zur Geräteliste

Aktuelle Betriebsart

Verschiedene Farben zeigen die einzelnen Betriebsarten des Geräts an: Kühlen, Heizen, Entfeuchten, Lüften, Automatik.

Hinweis: Zum Einstellen der Temperatur können Sie die Leuchtsymbole mit dem Finger stufenlos verschieben.

Kühler stellen

Wärmer stellen

Ausgewählte Funktionen

Klima ein/aus

Funktionen

Hinweis: Je nach Gerätemodell werden hier andere Funktionen angezeigt.

Einstellen des Klimageräts

2. Die Einstellungen der gewünschten Betriebsart können Sie vorwählen: Kühlen, Heizen, Entfeuchten, Lüften, Automatik. Klicken Sie auf das Symbol "Mode" und wählen Sie die Betriebsart aus, die Sie einstellen möchten.



Mode (Betriebsart)

3. Zum Einstellen der Lüfterstufe klicken Sie auf das Symbol "Fan" (Lüfter) und wählen Sie eine Stufe: Turbo, high (hoch), medium (mittel), low (niedrig), mute (leise), auto.



Fan (Lüfter)





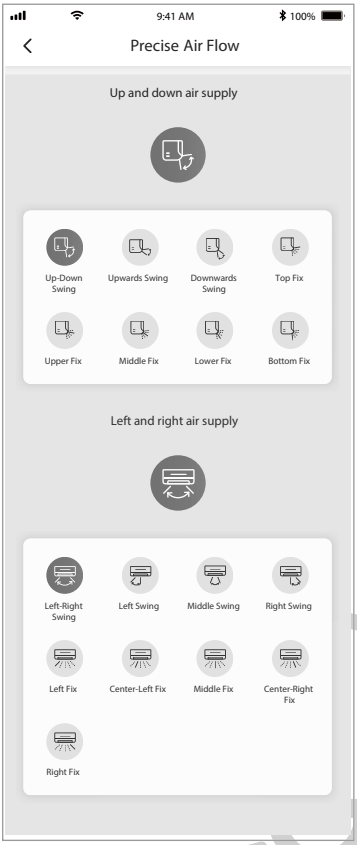
4. Zum Einstellen des Schlafmodus klicken Sie auf „Sleep“ und wählen entweder „Standard“, „Aged“ (für Ältere) oder „Child“ (für Kinder),

Sleep (Schlafmodus)



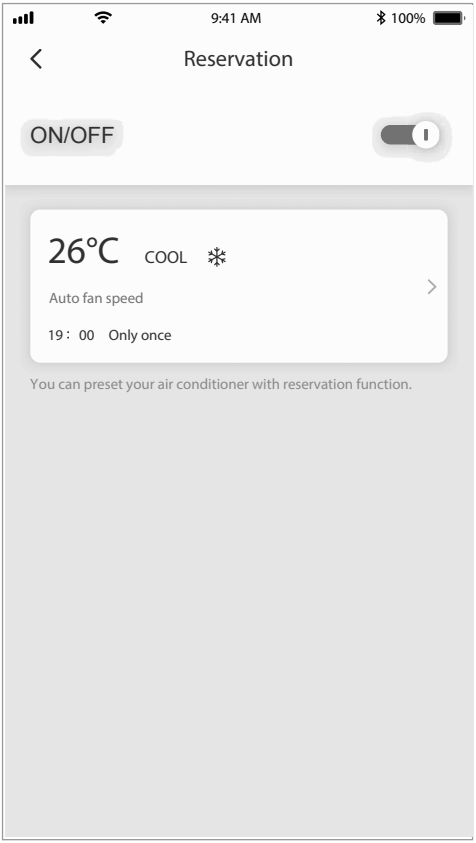
5. Zum Einstellen eines präzisen Luftstroms können Sie die Winkelrichtung des Luftstromsymbols verstellen.

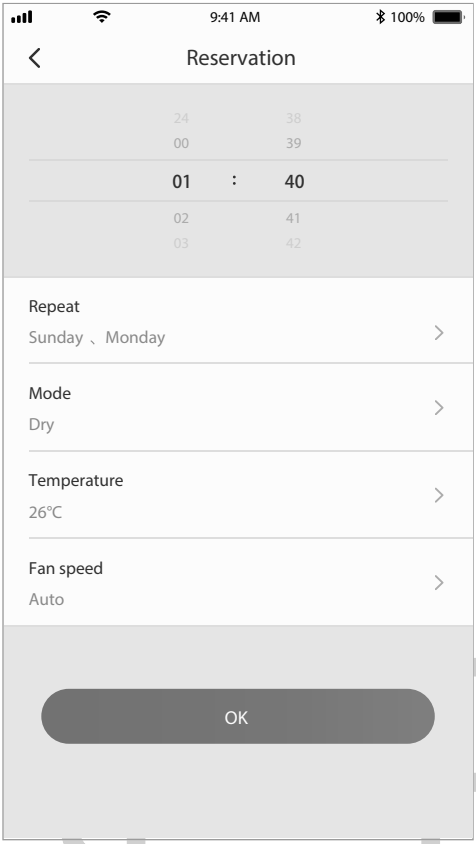
Precise Air Flow
(Präziser Luftstrom)



6. Voreinstellungen festlegen: Klicken Sie auf das Symbol “Reservation”, um das Fenster mit den Voreinstellungen aufzurufen. Sie können die Stunden, Minuten, die Betriebsart, die Lüfterstufe und die Betriebstemperatur vorwählen.
Sie können auch einen Wochentimer programmieren. Nach dem Einstellen eines Wochentimers klicken Sie auf das Symbol zum Abbrechen oder Bestätigen.

Reservation (Voreinstellungen)

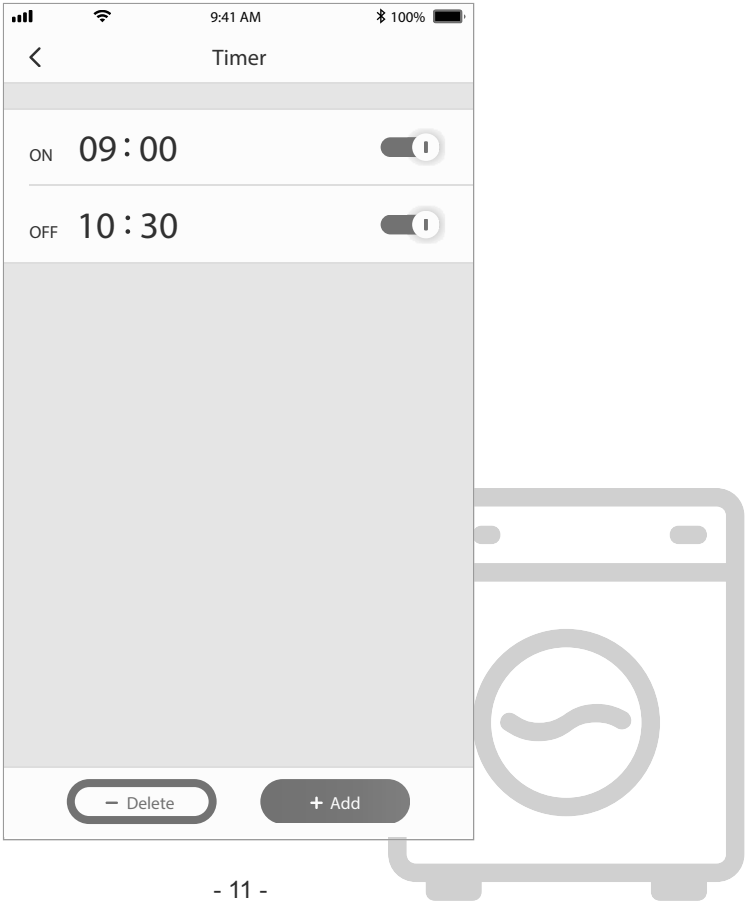




Einstellen des Klimageräts

7. Einstellen der Timerfunktion: Tippen Sie auf das Symbol „Timer“. Das Timer-Einstellfenster wird geöffnet. Darin werden die Schaltzeiten angezeigt, die zuvor programmiert wurden. Sie können auf das Symbol zum Ändern einer Timerprogrammierung oder auf das Symbol "+Add" tippen, um einen neuen Timer zu programmieren.

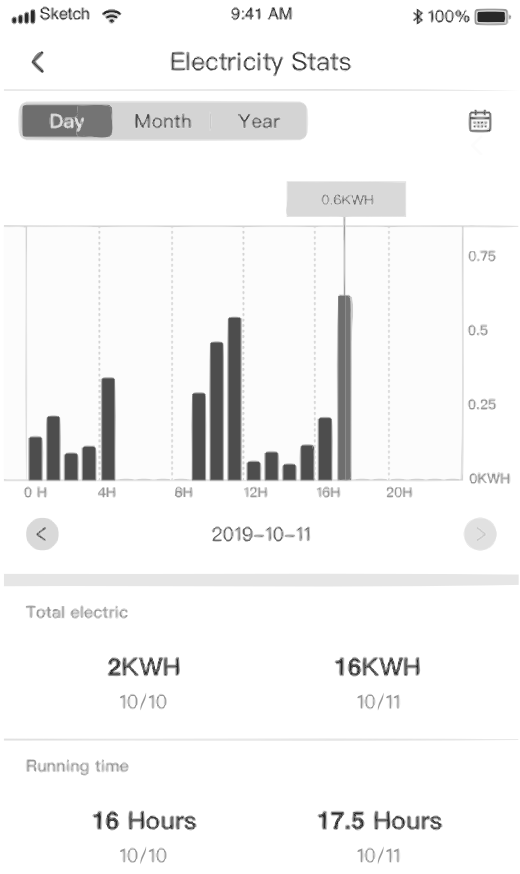




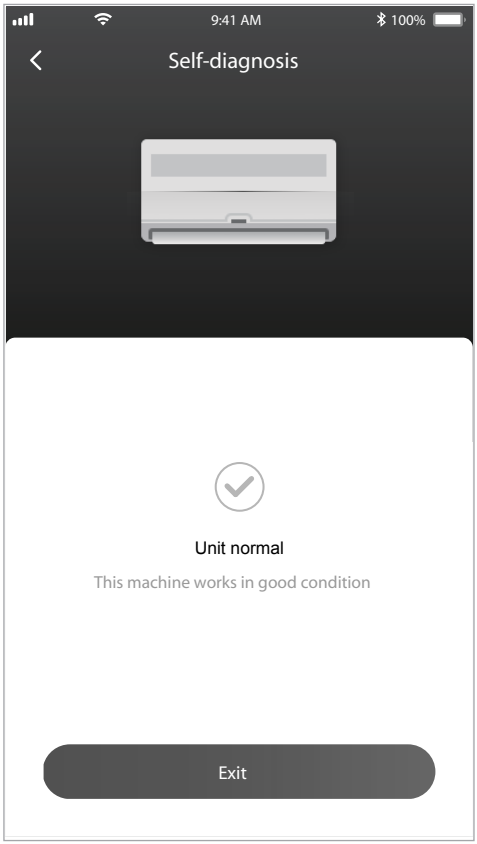
8. Verbrauchsstatistiken (Nicht für alle Modelle verfügbar): Mit dieser Funktion können Sie den Stromverbrauch Ihrer Klimaanlage überprüfen.

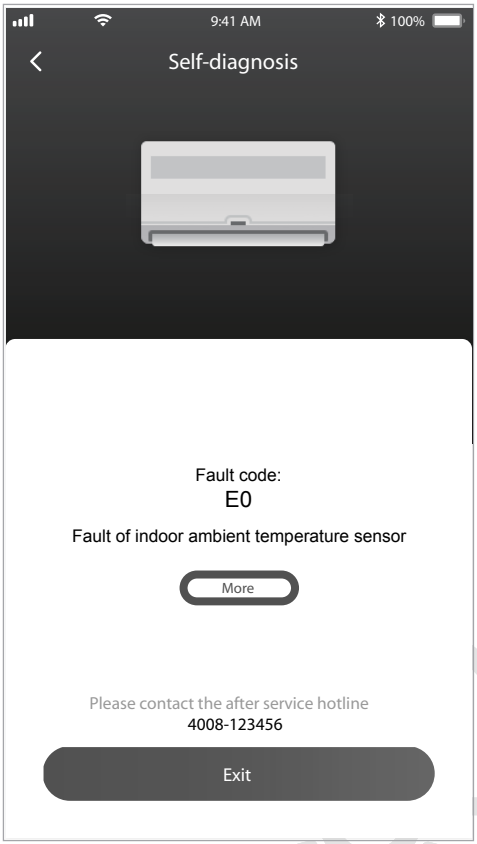


Electricity stats



9. Selbstdiagnosefunktion: Das Klimagerät startet automatisch eine Selbstdiagnose und zeigt den Fehlercode sowie Anweisungen zur Problemlösung an, sofern eine Gerätestörung vorliegt.





Steuern des Klimageräts mit Google Home

Alle Smart Home-Geräte, die in der TCL Home App eingetragen sind, lassen sich mit Google Home steuern.

1. Öffnen Sie die Google Home App.
2. Tippen Sie oben links auf das Plussymbol "+".
3. Wählen Sie "Set up Device" (Gerät einrichten).
4. Wählen Sie "Works with Google" (funktioniert mit Google).
5. Suchen Sie den Eintrag “TCL Home”.
6. Rufen Sie das TCL Home Zugangskonto mit dem Passwort auf. Anschließend kann das Klimagerät mit Google Home gesteuert werden.

Sprachsteuerung über Android Smart TV

Wenn Sie der TCL Home App die Zugangsberechtigung auf die Google Home App erteilt und sich auf dem Android Smart TV bei Ihrem Google-Konto angemeldet haben, können Sie das Klimagerät per Sprachsteuerung bedienen. Beispiel TCL Smart TV:

1. Drücken Sie die Taste auf der TV-Fernbedienung, um die Homepage anzuzeigen. Drücken Sie auf ▲/▼/► , um Settings (Einstellungen) > Accounts & Sign in (Konto und Anmeldung) aufzurufen. Drücken Sie dann auf OK.
2. Wählen Sie Add account (Konto hinzufügen) > GOOGLE > Sign in (Anmelden) und drücken Sie auf OK.
3. Rufen Sie das Google-Konto auf und geben Sie das Passwort en. Das Smart Home Klimagerät können Sie über das TV-Gerät per Sprache bedienen.

Voice control commands and functions such as the following:

Funktion	Sprachbefehle
Klimagerät einschalten	Turn on the TCL AC
Klimagerät ausschalten	Turn off the TCL AC
Temperatur einstellen	Set the TCL AC temperature to 26 degree.
Betriebsmodus wechseln	Set the TCL AC to cool/fan/dry/auto mode.
Lüfterstufe einstellen	Set the TCL AC to high/low/medium speed.

Verwendung von Alexa zur Bedienung der Klimaanlage

Intelligente Geräte, die in der TCL Home App registriert sind, können mit Amazon Alexa bedient werden

1. Öffnen Sie die Amazon Alexa App
2. Tippen Sie die „Menü“-Schaltfläche in der linken oberen Ecke
3. Wählen Sie „Fertigkeiten und Spiele“ aus
4. Suchen Sie „TCL Home“ auf der Seite Entdecken, wählen Sie „TCL HOME“ und „ VERWENDEN AKTIVIEREN“ aus
5. Geben Sie das TCL Home Konto und das Passwort ein, und tippen Sie auf „Anmelden“. Die App ist erfolgreich verlinkt.
6. Tippen Sie „GERÄTE ENTDECKEN“ auf der Seite Geräte entdecken.
7. Suchen Sie die TCL-Klimaanlage im Punkt „Thermostate“. Die Klimaanlage kann dann von Alexa bedient werden.
8. Falls Sie einen Alexa Echo haben und sich im Alexa-Konto anmelden, können Sie die TCL-Klimaanlage per Sprache bedienen. Die Befehle und Funktionen sind ähnlich wie bei der Google-Sprachsteuerung.

Hinweis

1. Nach technischen Updates weichen die Einträge unter Umständen von denen in der Anleitung ab. Wir bitten um Ihr Verständnis. Orientieren Sie sich am eigentlichen Produkt und an der App.
2. Im Sinne der Qualitätsverbesserung kann die App „Smart Air Conditioner“ ohne Vorankündigung geändert und auch gelöscht werden, sofern dies durch eine entsprechende Situation bei den Herstellerfirmen angezeigt ist.
3. Bei einem schwächer werdenden WLAN-Signal kann die Smart App Verbindung abreißen. Achten Sie daher darauf, dass sich das Innengerät in der Nähe des WLAN-Routers befindet.
4. Die DHCP-Serverfunktion sollte bei WLAN-Routern aktiviert sein.
5. Die Verbindung zum Internet kann aufgrund eines Firewall-Problems fehlschlagen. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Internetdienstleister.
6. Vergewissern Sie sich, dass die Smart Air Conditioner App in den Sicherheits- und Netzwerkeinstellungen Ihres Smartphone-Systems als vertrauenswürdig eingestuft ist.

Fehlerbehebung

Beschreibung des Problems	Ursachenforschung
Klimagerät Gerät lässt sich nicht erfolgreich konfigurieren.	1. Überprüfen Sie das mit dem Mobiltelefon verbundene WLAN und stellen Sie fest, ob das Passwort stimmt. 2. Überprüfen Sie das Klimagerät im Konfigurationsmodus. 3. Stelle Sie fest, ob eine Firewall oder eine andere Beschränkung vorgesehen wurde. 4. Prüfen sie, ob der Router ordnungsgemäß funktioniert. 5. Vergewissern Sie sich, dass sich das Klimagerät, der Router und das Mobiltelefon innerhalb der Signalreichweite befinden. 6. Prüfen Sie, ob der Router die App blockiert.
Das Mobiltelefon kann das Klimagerät nicht steuern	Anzeige in der Software: Identifizierung fehlgeschlagen Das bedeutet, dass das Klimagerät zurückgesetzt wurde und das Mobiltelefon die Steuerungsberechtigung verloren hat. Stellen Sie die Verbindung zum WLAN wieder her, um die Berechtigung anzufordern. Stellen Sie die Verbindung zum lokalem Netzwerk her und aktualisieren Sie den Status. Falls das Problem weiterhin auftritt, löschen Sie das Klimagerät und warten Sie, bis die Anbindung aktualisiert wird.
Mobiltelefon findet das Klimagerät nicht Klimagerät	Anzeige in der Software: Klimagerät offline. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk korrekt funktioniert. 1. Das Klimagerät wurde umkonfiguriert. 2. Das Klimagerät ist aus. 3. Der Router ist aus. 4. Das Klimagerät kann keine Verbindung zum Router aufbauen. 5. Das Klimagerät kann sich über den Router nicht mit dem Netzwerk verbinden (im Fernsteuerungsmodus). 6. Das Mobiltelefon kann keine Verbindung zum Router aufbauen (im lokalen Steuerungsmodus). 7. Das Mobiltelefon kann sich nicht mit dem Netzwerk verbinden (im Fernsteuerungsmodus).

Smart Control Quick Start Guide

(TCL Home App & IoT conectivity)

TCL HOME

TCL

CONTENTS

1 Smart phone Environment and Wi-Fi Module
2 Download and Install the TCL Home App
3 Download and Install TCL Home App (iOS)
4 Log in to your TCL account
5 Add your air conditioner
7 Control your air conditioner
14 Use Google Home to control air conditioner
15 Use Alexa to control air conditioner
16 Notice



Smart phone Environment and Wi-Fi Module

1. Minimum specifications on a Smart phone:

   Android 5.0 version or higher

   iOS 11.0 version or higher

2. Wireless Network Requirements of Wi-Fi module

Features \ Standard	IEEE 802.11 b	IEEE 802.11 g	IEEE 802.11 n
Operating frequency	2400 - 2483.5MHz ISM band	2400 - 2483.5MHz ISM band	2400 - 2483.5MHz ISM band
Modulation	DQPSK,DBPSK, CCK,DSSS	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM with OFDM	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM with OFDM
Channel numbers	13 channels for wordwide	13 channels for wordwide	13 channels for wordwide
Data rate	At most 11Mbps	At most 54Mbps	At most 54Mbps
Sensitivity	-76dBm for 11Mbps	-65dBm for 54Mbps	-64dBm at MCS7 (2.4GHz band/HT20)
Output Power	16±2dBm for 11Mbps	14±2dBm for 54Mbps	13±2dBm at MCS7 (2.4GHz band/HT20)
Security	Standard: WEP/WEPA/WPA2 encryption algorithm: WEP64/WEP128/TKIP/AES		

Note: The TCL Home APP would be upgraded without notice, this is a quick start guide for APP download, regislation, and general functions.

Download and Install The TCL Home App

Step 1: Scan the QR code below.

Step 2: Click on "Download" button to switch through APP Store and proceed to download.

Step 3: Click on the "Accept" button to install the APP.

Step 4: When completing the APP installation, press the "open" button to open the application.

Download and install TCL Home App (Android)

Android Smartphone Installation method

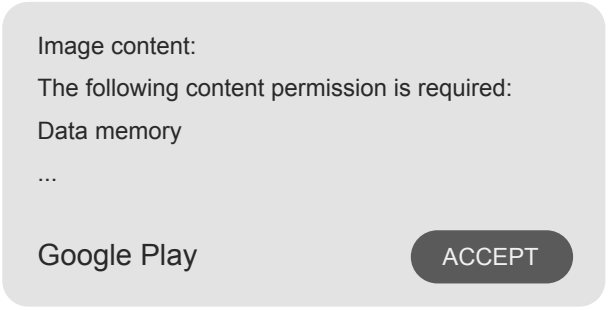
Step 1: Tap the "Play Store" icon on your phone.

Step 2: Enter "TCL Home" on the search bar to find App.

Step 3: Click on the "Install" button.

Step 4: Multiply the "accept" button to install the APP.

Step 5: When completing the APP settings, press the "open" button to open the application.



Download and install TCL Home App (iOS)

iPhone (iOS operating system)

Step 1: Tap the "App Store" icon on your phone.

Step 2: Look for the app "TCL Home" on the search bar.

Step 3: Click the button and install APP.

Step 4: When completing the APP installation, press the "open" button to open the application.

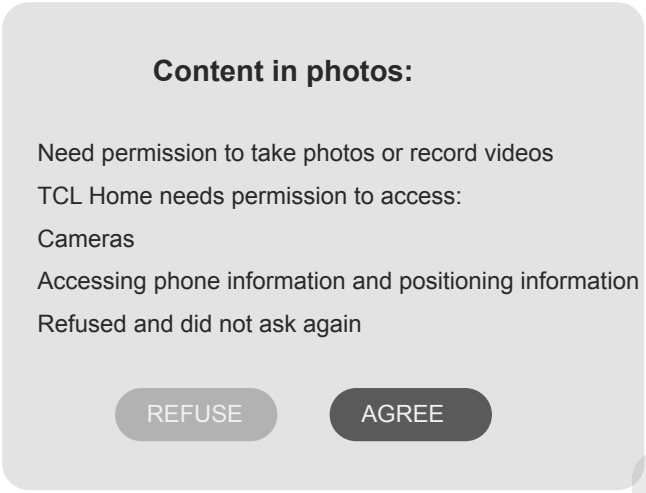
APP Setup

1 Open TCL Home APP in the list of your phone apps.

2 Press the "Accept" button to grant permissions to the APP's functions.

(If "Deny" is selected, some APP features are limited or cannot be used.

3 Read the Privacy statement and click "Agree"

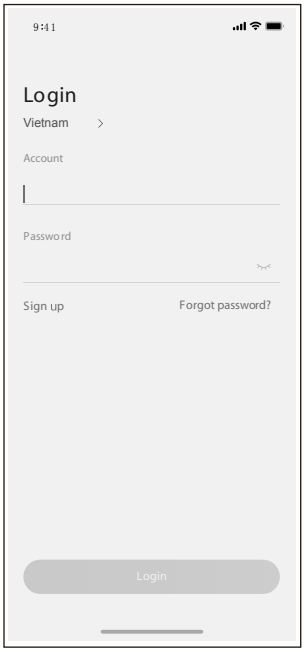


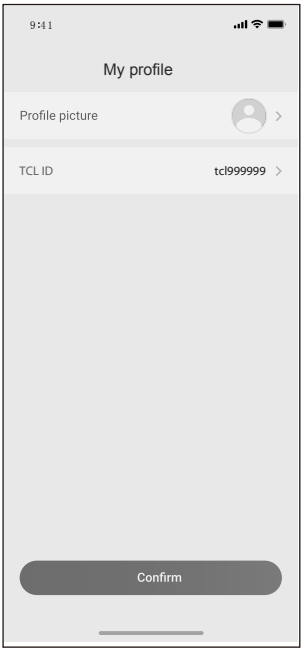
Log in to your TCL account

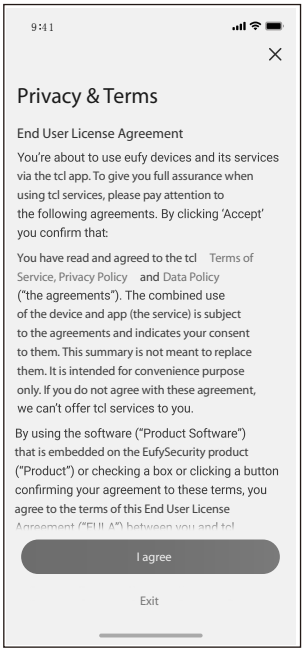
1 If you already have a TCL account, log in and access the APP.

2 If you do not have a TCL account, enter the registration information as directed.

3 Press the "Sign up" button, switch to the subscription interface. Enter the email address or phone number.







4 Enter the confirmation code from your phone or email, complete the confirmation.

5 Read the disclaimer and click "Agree"

(If Press "Exit" will immediately exit the APP)

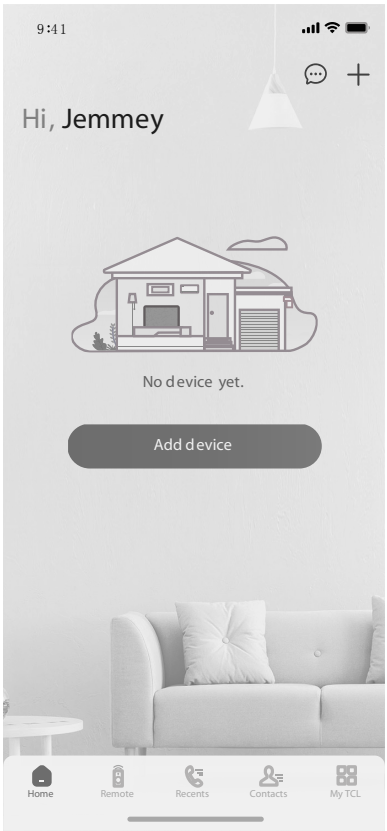
6 You can enter account name, modify TCL ID or ignore, registration complete.

Add your air conditioner

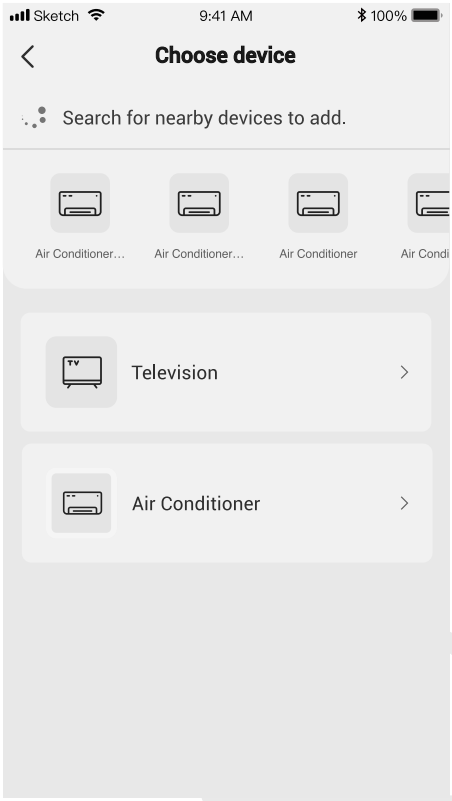
After installed the TCL Home App on your mobile device, you need to add the air conditioner first, then use theTCL Home App to control the air conditioners. Please follow the guide as below:

Note: Before adding a device, make sure your room is in the Wi-Fi signal area or the active hotspot (2.4 GHZ network only), open the bluetooth function on your phone.

1. Click the "Add Device" button



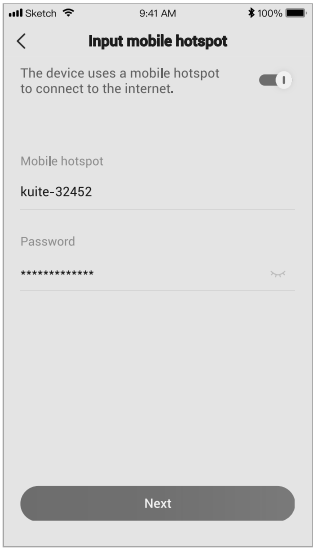
2. Select the air conditioner to add



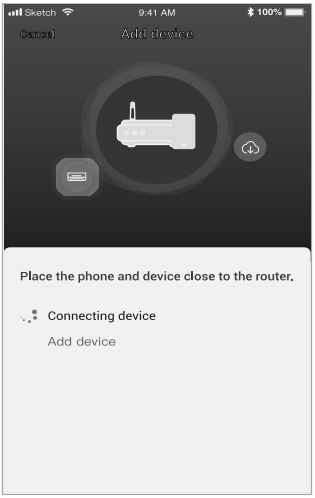
3. Start the air conditioner, press 6 times the DISPLAY or ECO button on the air conditioner remote controller within 8s, then you can hear buzzer ring twice, display board shows "CF".



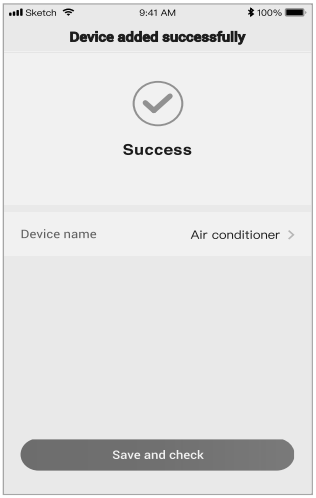
4. Enter the Wi-Fi password (Home router or mobile hotspot)



5. TCL Home software will automatically connect the device

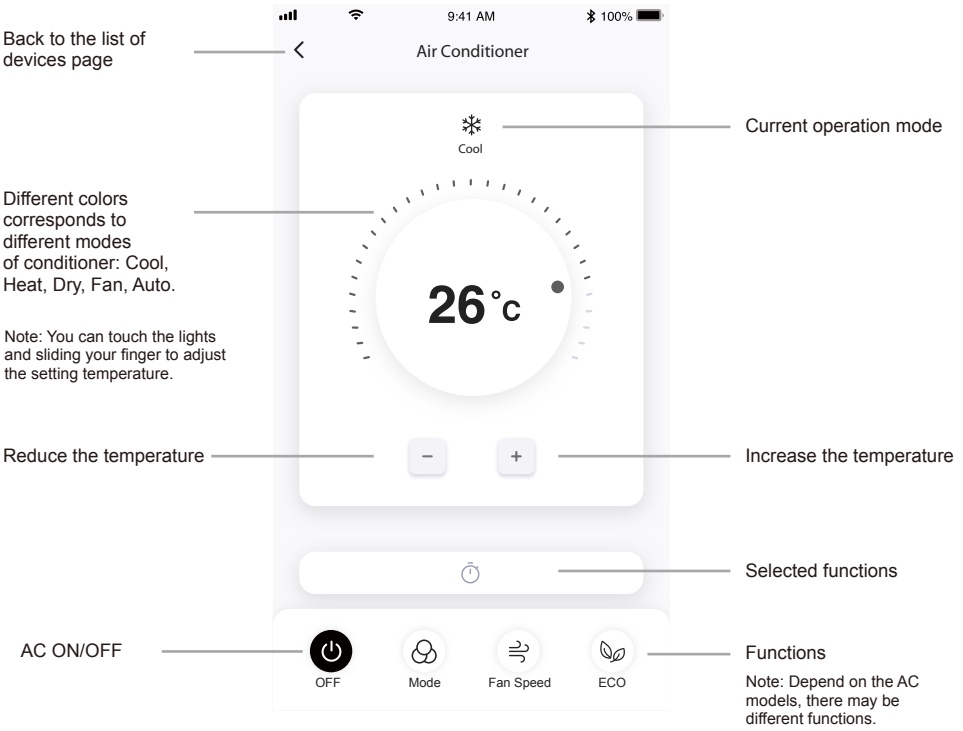


6. Device added successfully.



Control your Air conditioner

1. Click the air conditioner name to enter the App control panel. Click the ON/OFF button to adjust the settings.



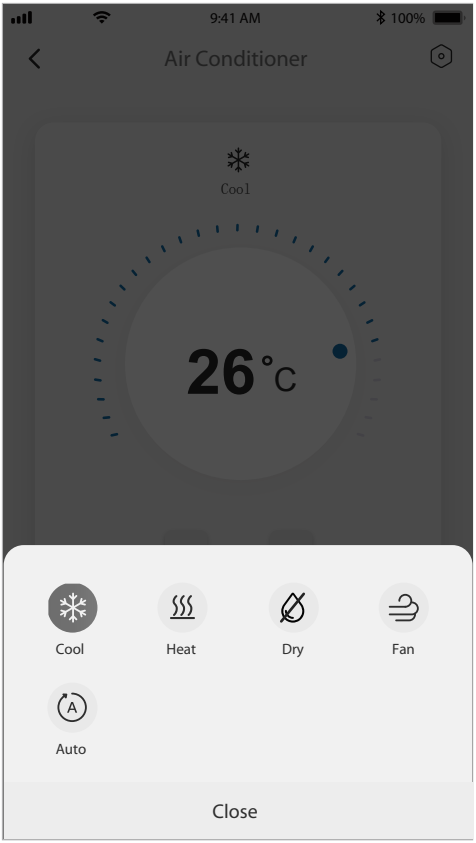
Control your Air conditioner

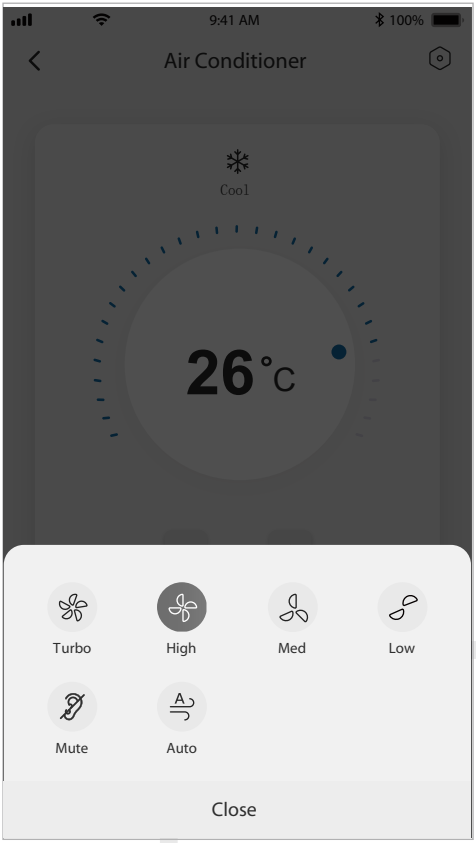
2. You can adjust the settings for the operating mode you want to use: Cool, Heat, Dry, Fan, Auto. Click the "Mode" button and choose the mode you would like to change.

3. For Fan mode, click the "Fan" button and choose the speed you want: Turbo, high, medium, low, mute, auto.

Mode

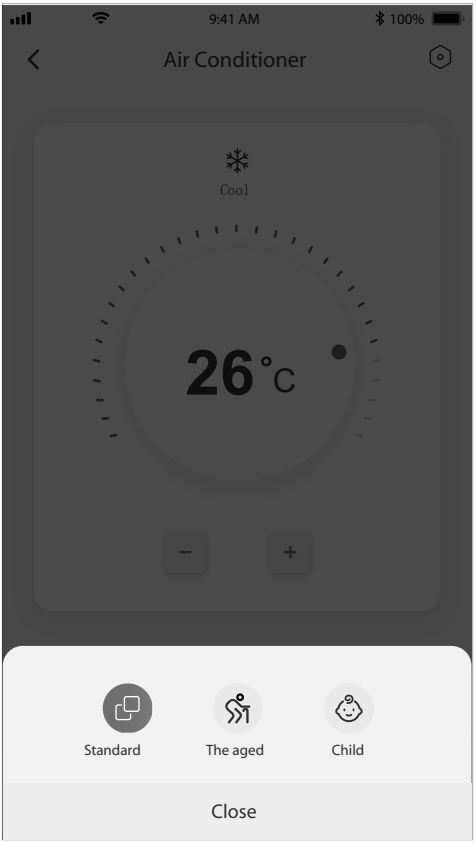
Fan





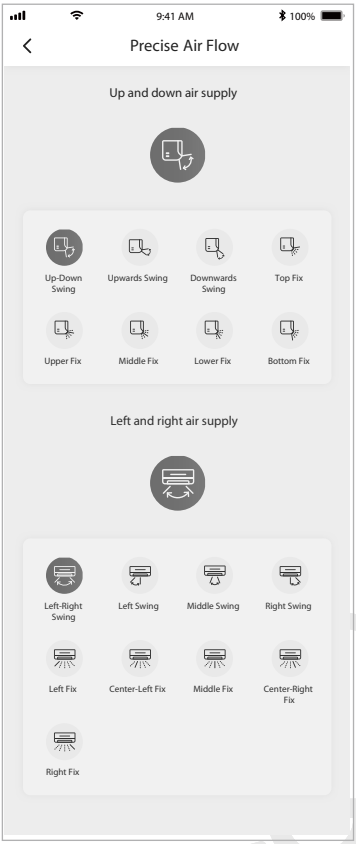
4. For sleep mode, click the “Sleep” mode button, you can select the standard mode, elderly mode or the child mode

Sleep



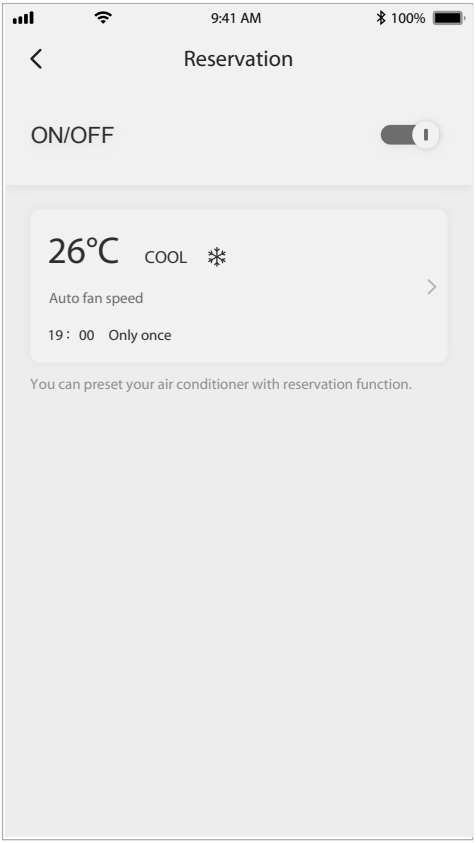
5. For precise air flow function, you can choose the air flow direction you desire by adjusting the angle of the ventilation lightning (Not available for all models).

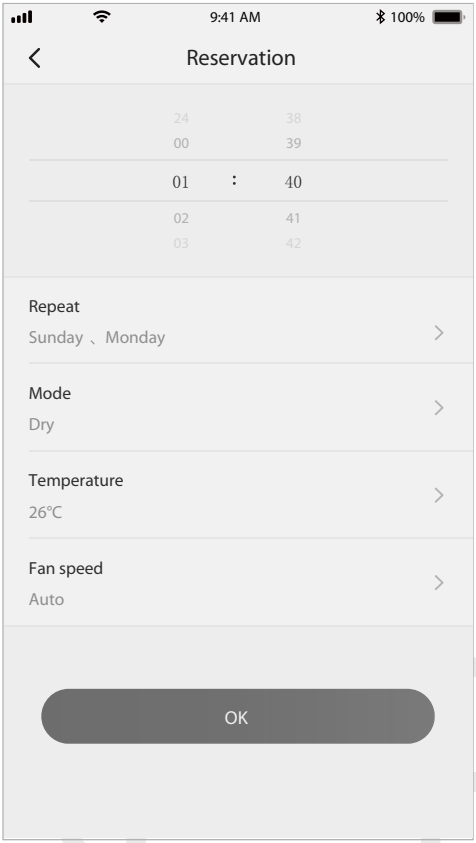
Precise Air Flow



6. Set the reservation function: Click the “reservation” button, the App will enter to the reservation setting screen, You can set the: Hour, Minute, Operate Mode, Operate Fan Speed, Operate Temperature.
You can also set a weekly timer. After you're finished setting the timer, click the button to Cancel or Confirm.

Reservation

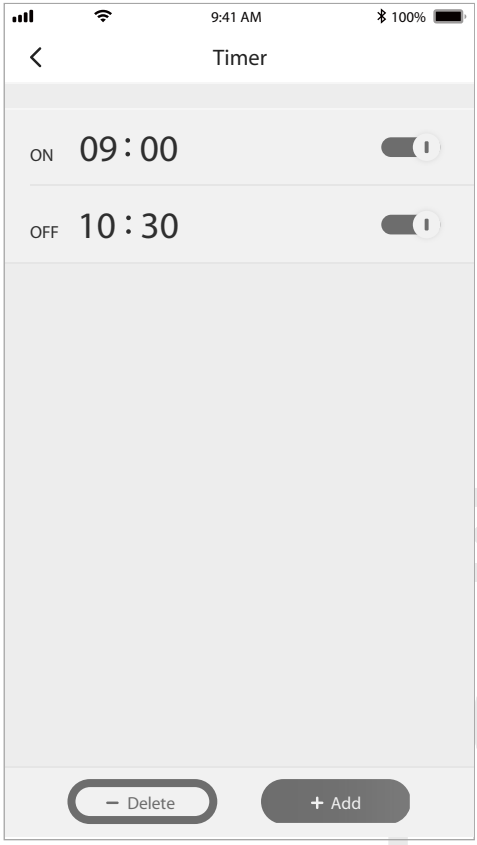




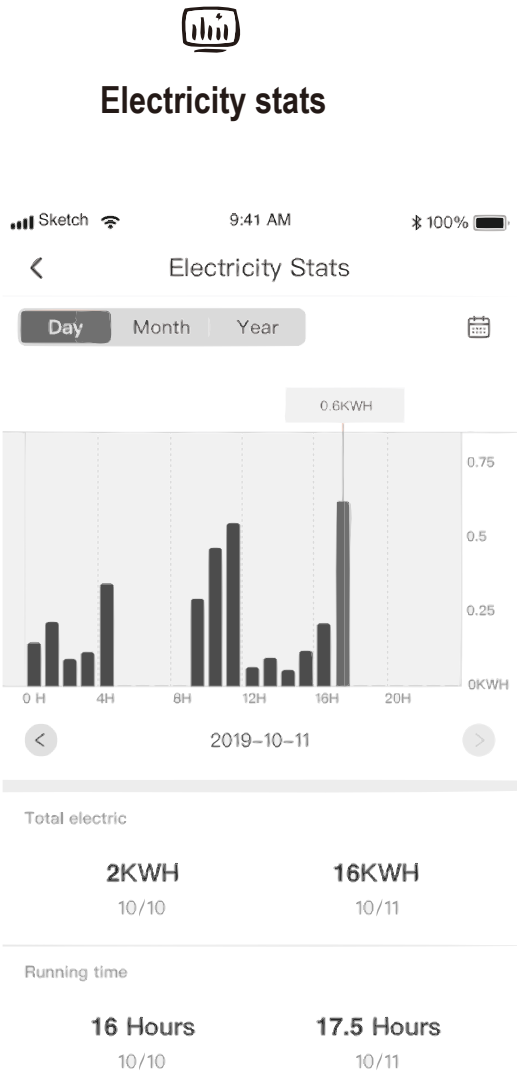
7. To set the Timer function: Click the "Timer" button. The App will enter the timer setting screen. It will display times that were previously scheduled. You can press to edit the timer or create a new timer by clicking the " +Add " button.



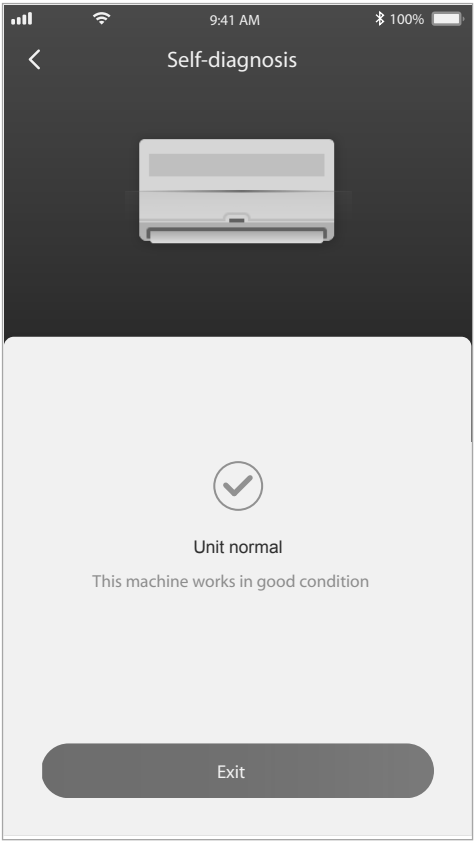
Timer

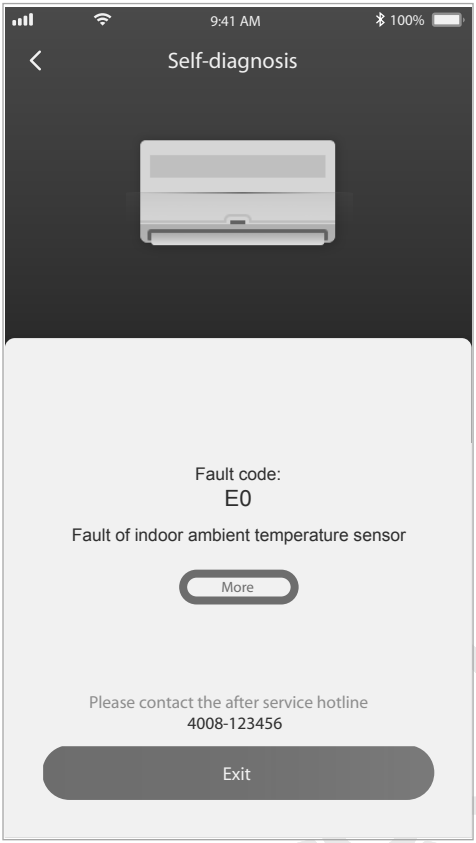


8. Electricity stats (Not available for all models): You can check the electricity comsuption of AC with this function.



9. Self-diagnosis function: The air conditioner will automatically diagnosis itself and indicate the Error code and the problem instructions if the AC has something wrong.





Use Google Home to control air conditioner

Smart appliances that have been registered at the TCL Home app can be controlled by the Google Home appliance

1. Open the Google Home app
2. Press the "+" button in the upper left corner
3. Press "Set up Device"
4. Select "Works with Google"
5. Search for “TCL Home”
6. Enter the TCL Home account and password, then the AC unit can be controller by Google Home.

Voice control through Android Smart TV

After you grant the TCL Home App account permission on Google Home App, and login the Google account on Android Smart TV, you can control the AC by voice. Get a TCL Smart TV as an example:

1. Press ⌂ on the TV remote control to display the homepage, press ▲/▼/► to select (settings) > Accounts & Sign in, and press OK to enter.
2. Select Add account > GOOGLE > Sign in, press OK to enter.
3. Enter your Google account and password, and then you can control the smart air conditioner via the TV by Voice.

Voice control commands and functions such as the following:

Function	Voice commands
Turn on air Conditioner	Turn on the TCL AC
Turn off air conditioner	Turn off the TCL AC
Adjust the temperature	Set the TCL AC temperature to 26 degree.
Switch operation mode	Set the TCL AC to cool/fan/dry/auto mode.
Adjust the fan speed	Set the TCL AC to high/low/medium speed.

Use Alexa to control air conditioner

Smart appliances that have been registered at the TCL Home app can be controlled by the Amazon Alexa

1. Open the Amazon Alexa app
2. Press the "menu" button in the upper left corner
3. Select "Skills and Games"
4. Search for “TCL Home” on the discover page, select “TCL HOME” and select “ENABLE TO USE”
5. Enter the TCL Home account and password, click “Login”, app is successfully linked.
6. Click “DISCOVER DEVICES” on the discover devices.
7. Find the TCL AC in the “Thermostats” then the AC unit can be controller by Alexa.
8. If you have an Alexa Echo, and login the same Alexa account, you can control the TCL AC by voice, commands and functions similar to Google voice control.

Notice

1. For technical update, there is maybe deviation of the actual items from what is on the manual. We express our apologies. Please refer to your actual product and APP.
2. Smart air conditioner APP can be altered without notice for quality improvement and also be deleted depending on the circumstances of manufacturing firms .
3. In case Wi-Fi signal strength is weakened, smart App may be disconnected. So make sure the indoor unit near to wireless router.
4. DHCP server function should be activated for wireless router.
5. The internet connection may fail because of a firewall problem. In this case, contact your internet service provider.
6. For smart phone system security and network setting, make sure Smart air conditioner APP is trusted.

Trouble shooting

Problem description	Analysis of cause
Air conditioner can't be configured successfully	1. Check the mobile connected Wi-Fi address and password is correct; 2. Check the air conditioner under configuration status; 3. There are any firewall or other restrictions have been set or not; 4. check the router work normally; 5. Make sure air conditioner, router and mobile work within signal scope; 6. Check router shielding App or not;
Mobile can't control air conditioner	Software display: Identification failed, It means the air conditioner has been reset, and the mobile phone lost control permission. You need to connect Wi-Fi to get permission again. Please connect the local network and refresh it. After all still can't work, please delete air conditioner and wait its refresh.
Mobile can't find air conditioner	Software display: Air conditioner out of line. Please check network working; 1. The air conditioner has been reconfiguration; 2. Air conditioner out of power; 3. Router out of power; 4. Air conditioner can't connect to router; 5. Air conditioner can't connect to network through the router (under remote control mode); 6. Mobile can't connect to router(Under local control mode); 7. The mobile phone can't connect to network (under remote control mode).

Guide de démarrage rapide de Smart Control

(Application TCL Home et connectivité IoT)

TCL

TABLE DES MATIÈRES

1 Environnement du téléphone portable et module Wi-Fi
2 Télécharger et installer l'application TCL Home
3 Télécharger et installer l'application TCL Home (iOS)
4 Connectez-vous à votre compte TCL
5 Ajoutez votre climatiseur
7 Contrôlez votre climatiseur
14 Utilisez Google Home pour contrôler le climatiseur
15 Utilisez Alexa pour piloter votre climatiseur
16 Remarque



Environnement du téléphone portable et module Wi-Fi

1. Spécifications minimales sur un téléphone portable :

   Version Android 5.0 ou version supérieure

   Version IOS 11.0 ou version supérieure

2. Configuration réseau sans fil du module Wi-Fi

Standard / Caractéristiques	IEEE 802.11 b	IEEE 802.11 g	IEEE 802.11 n
Fréquence de fonctionnement	2400 - 2483.5 MHz Bande ISM	2400 - 2483.5 MHz Bande ISM	2400 - 2483.5 MHz Bande ISM
Modulation	DQPSK,DBPSK, CCK,DSSS	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM mit OFDM	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM avec OFDM
Numéros des canaux	13 canaux pour le monde entier	13 canaux pour le monde entier	13 canaux pour le monde entier
Taux des données	Au plus 11 Mbps	Au plus 54 Mbps	Au plus 54 Mbps
Sensibilité	-76 dBm pour 11 Mbps	-65 dBm pour 54 Mbps	-64 dBm à MCS7 (bande 2,4 GHz / HT20)
Puissance de sortie	16±2dBm pour 11Mbps	14±2dBm pour 54Mbps	13±2dBm à MCS7 (bande 2,4 GHz / HT20)
Sécurité	Standard : WEP/WEPA/WPA2 Algorithme de cryptage : WEP64 / WEP128 / TKIP / AES		

Remarque : l'application TCL Home peut être mise à jour sans préavis. Ce petit guide est destiné à vous aider à télécharger l'application, à créer un compte et à prendre en main les principales fonctionnalités.

Télécharger et installer l'application TCL Home

Étape 1 : Scannez le code QR ci-dessous.

Étape 2 : Cliquez sur le bouton « Download » pour passer à l'APP Store et procéder au téléchargement.
Étape 3 : Cliquez sur le bouton « Accepter » pour installer l'application.
Étape 4 : Une fois l'installation de l'application terminée, appuyez sur le bouton « ouvrir » pour ouvrir l'application.

Télécharger et installer l'application TCL Home (Android)

Méthode d'installation sur un téléphone portable Android

Étape 1 : Appuyez sur l'icône « Play Store » sur le téléphone portable.

Étape 2 : Entrez « TCL Home » sur la barre de recherche pour trouver l'application.

Étape 3 : Appuyez sur le bouton « Installer ».

Étape 4 : Cliquez le bouton « Accepter » pour installer l'application.

Étape 5 : Lorsque vous avez terminé les paramètres de l'application, appuyez sur le bouton « Ouvrir » pour ouvrir l'application.



Télécharger et installer l'application TCL Home (iOS)

iPhone (système d'exploitation iOS)

Étape 1 : Appuyez sur l'icône "APP Store" sur votre téléphone.

Étape 2 : Recherchez l'application « TCL Home » dans la barre de recherche.

Étape 3 : Cliquez sur le bouton et installez l'application.

Étape 4 : Une fois l'installation de l'application terminée, appuyez sur le bouton « ouvrir » pour ouvrir l'application.

Installation de l'application

1 Ouvrez l'application TCL Home dans la liste des applications de votre téléphone.
2 Appuyez sur le bouton « Accepter » pour accorder les autorisations aux fonctions de l'application.
(Si « Refuser » est sélectionné, certaines fonctionnalités de l'application sont limitées ou ne peuvent pas être utilisées.
3 Lisez la déclaration de confidentialité et cliquez sur « J'accepte ».



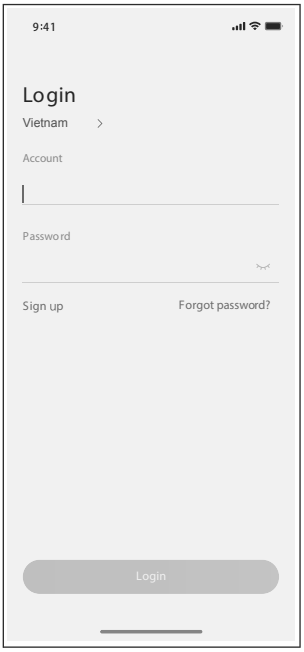


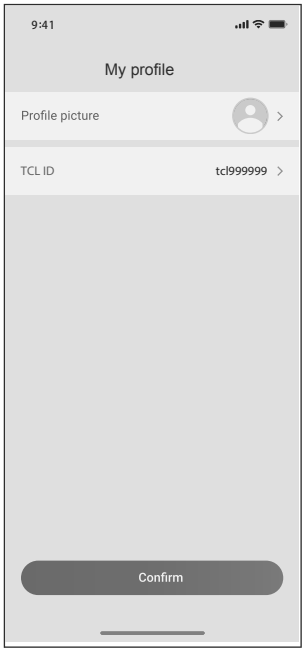
Connectez-vous à votre compte TCL

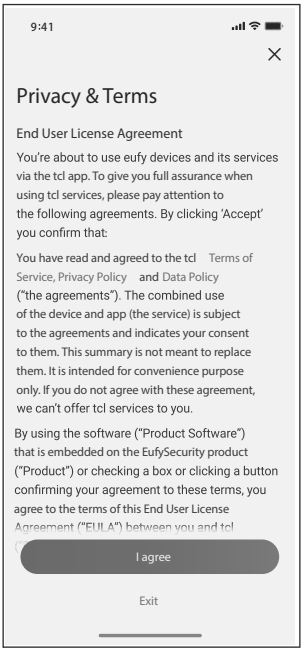
1 Si vous avez déjà un compte TCL, connectez-vous et accédez à l'application.

2 Si vous n'avez pas de compte TCL, entrez les informations d'enregistrement comme indiqué.

3 Appuyez sur le bouton « S'inscrire », passez à l'interface d'abonnement. Saisissez l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone.







4 Entrez le code de confirmation de votre téléphone ou de votre e-mail, complétez la confirmation.

5 Lisez la clause de non-responsabilité et cliquez sur « J'accepte ».
(En appuyant sur « Quitter », vous quitterez immédiatement l'application)

6 Vous pouvez entrer le nom du compte, modifier l'identité TCL ou ignorer, l'enregistrement terminé.

Ajoutez votre climatiseur

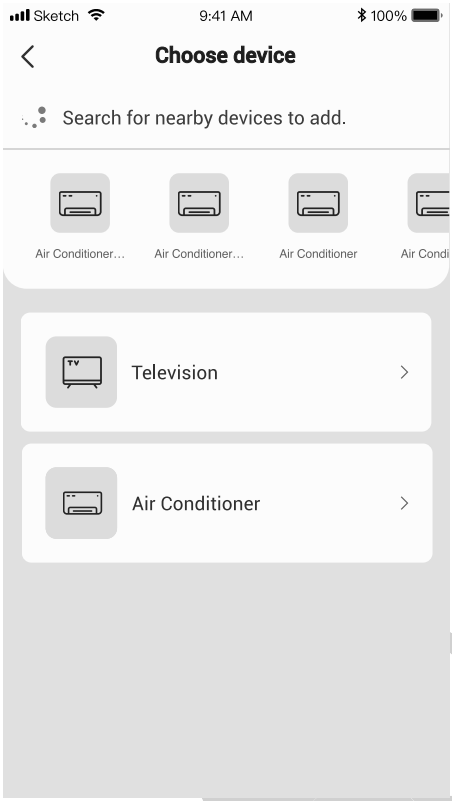
Après avoir installé l'application TCL Home sur votre appareil portable, vous devez d'abord ajouter le climatiseur, puis utilisez l'application TCL Home pour contrôler les climatiseurs. Veuillez suivre le guide comme ci-dessous :

Remarque : Avant d'ajouter un appareil, assurez-vous que votre pièce se trouve dans la zone de signal Wi-Fi ou dans le hotspot actif (réseau 2,4 GHz uniquement), ouvrez la fonction Bluetooth sur votre téléphone.

1. Cliquez sur le bouton « Ajouter un appareil ».



2. Sélectionnez le climatiseur à ajouter.

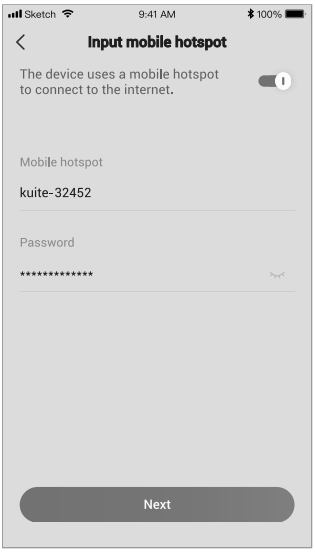


Ajoutez votre climatiseur

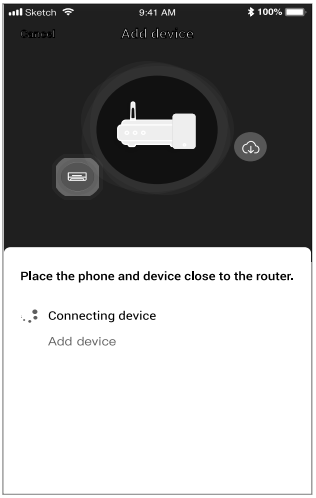
3. Démarrez le climatiseur, appuyez 6 fois sur le bouton DISPLAY (AFFICHAGE) ou ECO (ÉCO) sur la télécommande du climatiseur dans les 8 secondes, puis vous entendrez deux bips sonores et le panneau d'affichage indiquera « CF ».



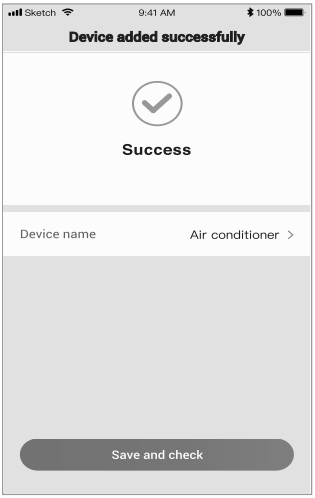
4. Entrez le mot de passe Wi-Fi (routeur domestique ou point d'accès mobile).



5. Le logiciel TCL Home connectera automatiquement l'appareil.

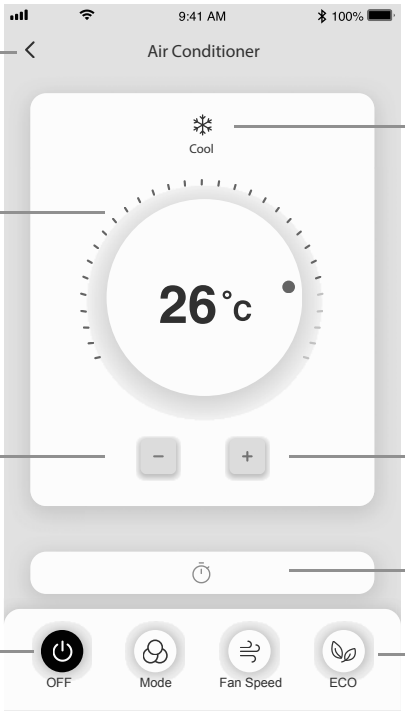


6. L'appareil a été ajouté avec succès.



Contrôler votre climatiseur

1. Cliquez sur le nom du climatiseur pour accéder au panneau de configuration de l'application. Cliquez sur le bouton MARCHE / ARRÊT pour régler les paramètres.



Retour à la page de la liste des appareils

Mode de fonctionnement en cours

Différentes couleurs correspondent à différents modes du climatiseur : Climatisation, chauffage, déshumidification, ventilation, automatique.

Remarque : Vous pouvez toucher les lumières et faire glisser votre doigt pour régler la température de réglage.

Baisser la température

Augmenter la température

Fonctions sélectionnées

MARCHE / ARRÊT du climatiseur

Fonctions

Remarque : Selon les modèles de climatiseurs, les fonctions peuvent être différentes.

Contrôler votre climatiseur

2. Vous pouvez régler les paramètres du mode de fonctionnement que vous souhaitez utiliser: Climatisation, chauffage, déshumidification, ventilation, automatique. Cliquez sur le bouton « Mode » et choisissez le mode que vous souhaitez modifier.

Mode

3. Pour le mode Ventilateur, cliquez sur le bouton « Fan » (Ventilateur) et choisissez la vitesse souhaitée : Turbo, forte, moyenne, faible, sourdine, auto.

Ventilation





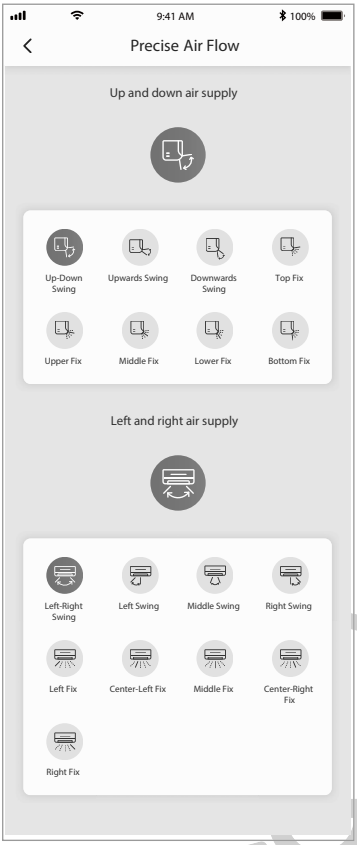
4. Pour le mode sommeil, cliquez sur le bouton du mode « Sommeil », vous pouvez sélectionner le mode standard, le mode personnes âgées ou le mode enfant.

Sommeil



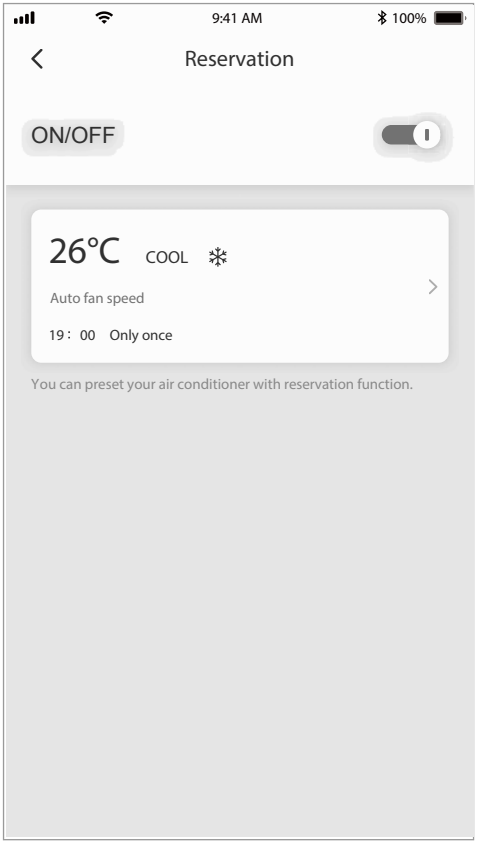
5. Pour une fonction de flux d'air précise, vous pouvez choisir la direction du flux d'air que vous désirez en ajustant l'angle de ventilation.

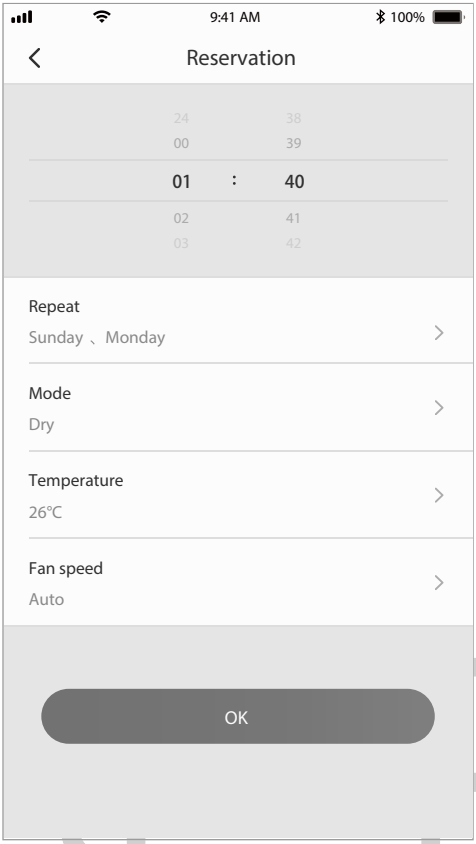
Flux d'air précis



6. Réglez la fonction de réservation : Cliquez sur le bouton « réservation », l'application accédera à l'écran de réglage de la réservation, vous pouvez définir : Les heures, les minutes, le mode de fonctionnement, la vitesse du ventilateur de fonctionnement, la température de fonctionnement. Vous pouvez également définir un minuteur hebdomadaire. Une fois que vous avez terminé de régler le minuteur, cliquez sur le bouton pour Annuler ou Confirmer.

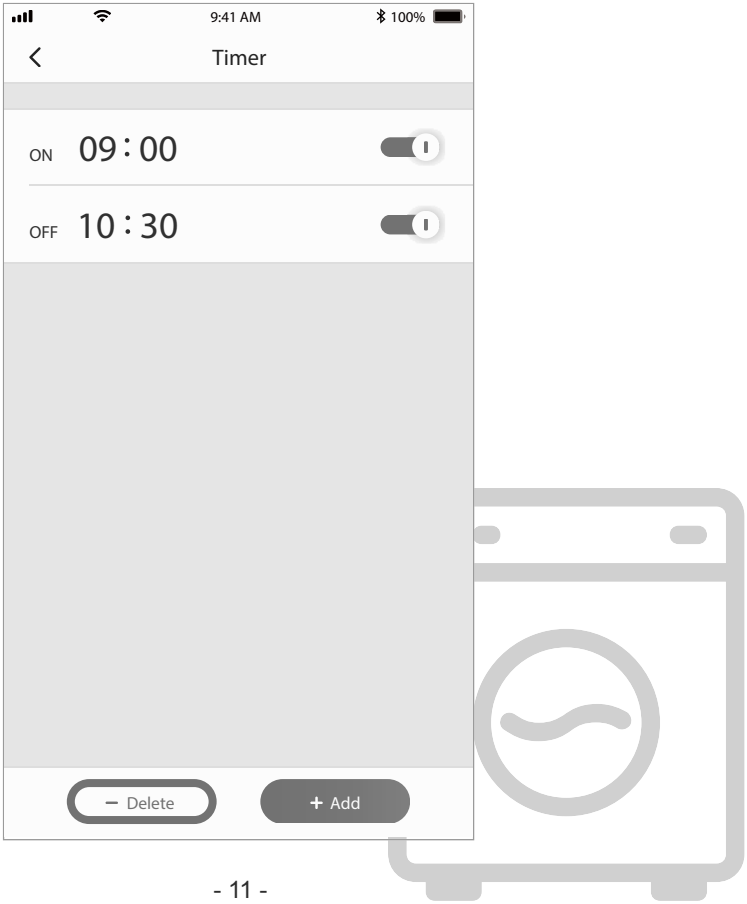




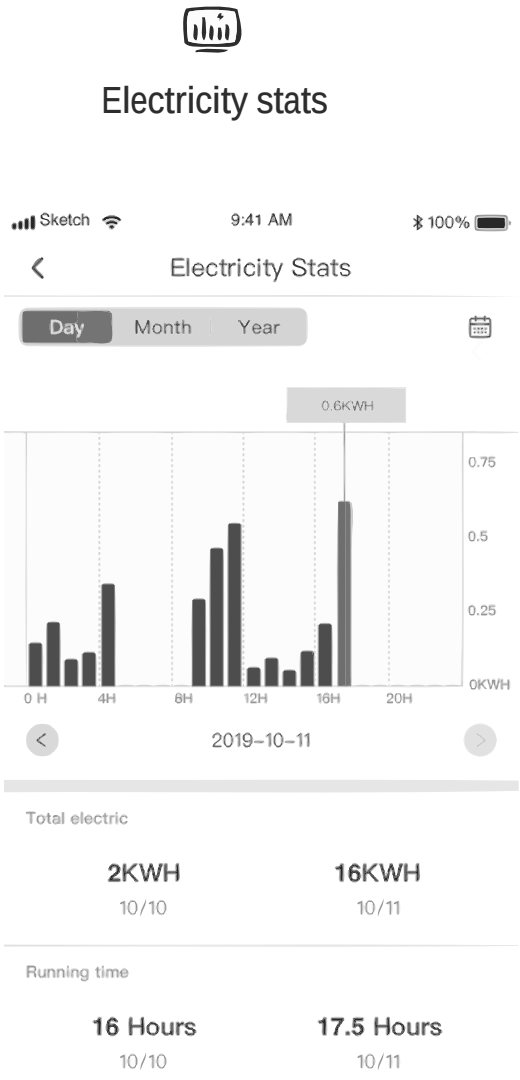


7. Pour régler la fonction du minuteur : Cliquez sur le bouton du « Minuteur ». L'application accédera à l'écran de réglage du minuteur. Il affichera les heures précédemment programmées. Vous pouvez appuyer sur ce bouton pour modifier le minuteur ou créer un nouveau minuteur en cliquant sur le bouton « +Ajouter ».

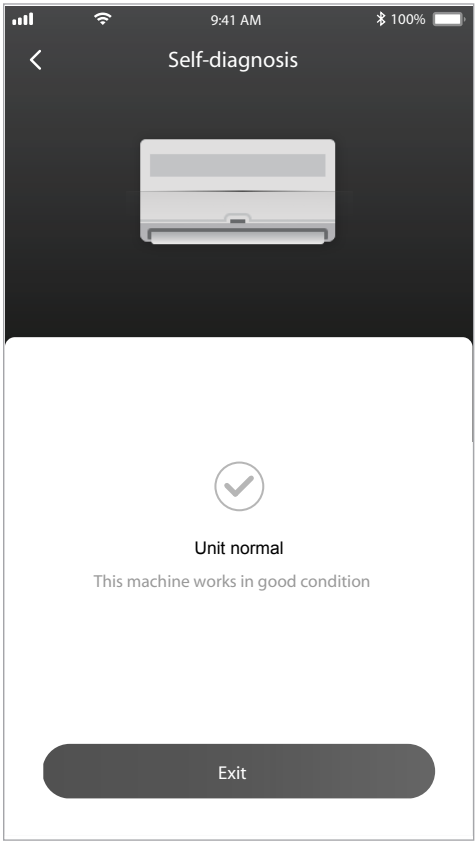


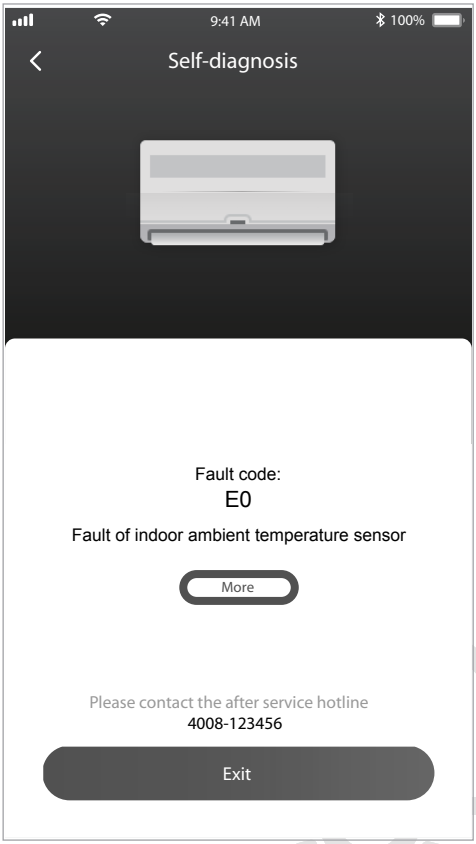


8. Statistiques de consommation énergétique (certains modèles uniquement) : cette fonctionnalité permet de connaître la consommation électrique de votre climatiseur.



9. Fonction d'auto-diagnostic : Le climatiseur se diagnostiquera automatiquement et indiquera le code d'erreur et les instructions si le climatiseur a un problème.





Utilisez Google Home pour contrôler le climatiseur

Les appareils intelligents qui ont été enregistrés sur l'application TCL Home peuvent être contrôlés par l'appareil Google Home.

1. Ouvrez l'application Google Home
2. Appuyez sur le bouton « + » dans le coin supérieur gauche
3. Appuyez sur « Configurer l'appareil »
4. Sélectionnez « Fonctionne avec Google »
5. Recherchez « TCL Home »
6. Entrez le compte et le mot de passe TCL Home, puis l'unité AC peut être contrôlée par Google Home.

Contrôle vocal via Android Smart TV

Une fois que vous avez accordé l'autorisation de compte de l'application TCL Home sur l'application Google Home et que vous vous êtes connecté au compte Google sur Android Smart TV, vous pouvez contrôler la climatisation par la voix. Obtenez un TCL Smart TV comme exemple :

1. Appuyez sur ⌂ sur la télécommande du téléviseur pour afficher la page d'accueil, appuyez sur ▲/▼/► pour sélectionner (paramètres)> Comptes et connexion, puis appuyez sur OK pour entrer.
2. Sélectionnez Ajouter un compte > GOOGLE > Connexion, appuyez sur OK pour y accéder.
3. Entrez votre compte Google et votre mot de passe, puis vous pourrez contrôler le climatiseur intelligent via le téléviseur par la voix.

Commandes et fonctions de commande vocale telles que les suivantes :

Fonction	Commandes vocales
Mise en marche du climatiseur	Mise en marche du climatiseur TCL
Arrêt du climatiseur	Arrêt du climatiseur TCL
Réglage de la température	Réglage de la température du climatiseur TCL à 26 degrés.
Changement du mode de fonctionnement	Réglage du climatiseur TCL sur le mode de climatisation / ventilation / déshumidification / auto.
Réglage de la vitesse de ventilation	Réglage du climatiseur TCL sur une vitesse forte / faible / moyenne.

Utilisez Alexa pour piloter votre climatiseur

Les appareils intelligents, une fois enregistrés dans l'application TCL Home, peuvent être pilotés par l'intermédiaire de l'enceinte connectée d'Amazon, Alexa.

1. Ouvrez l'application Amazon Alexa.
2. Appuyez sur le bouton Menu situé dans le coin supérieur gauche.
3. Sélectionnez "Jeux et Skills".
4. Depuis l'écran de détection, recherchez « TCL Home ». Sélectionnez TCL HOME, puis ACTIVER L'UTILISATION.
5. Renseignez le compte TCL Home et le mot de passe, puis cliquez sur Connexion. L'application est maintenant associée avec l'appareil.
6. Cliquez sur DÉTECTER LES APPAREILS.
7. Trouvez le climatiseur TCL dans la catégorie Thermostats. L'appareil peut ensuite être piloté à l'aide d'Alexa.
8. Si vous avez une Alexa Echo, connectez-vous au même compte Alexa pour piloter le climatiseur TCL par la voix, avec des commandes et des fonctions comparables au contrôle vocal Google.

Remarque

1. Pour la mise à jour technique, il existe peut-être des différences entre les éléments réels et les instructions décrites dans le manuel. Nous nous en excusons. Veuillez vous reporter au produit réel et à l'application.
2. L'application du climatiseur Smart air peut être modifiée sans préavis pour en améliorer la qualité et peut aussi être supprimée en fonction des circonstances des entreprises manufacturières.
3. Si la puissance du signal Wi-Fi est affaiblie, l'application smart pourra être déconnectée. Assurez-vous ainsi que l'unité intérieure est proche du routeur sans fil.
4. La fonction du serveur DHCP doit être activée pour le routeur sans fil.
5. La connexion Internet peut échouer en raison d'un problème de pare-feu. Dans ce cas, contactez votre fournisseur de services Internet.
6. Pour la sécurité du système du téléphone portable et le réglage du réseau, assurez-vous que l'application du climatiseur Smart air est fiable.

Guide de dépannage

Description du problème	Analyse des causes
Le climatiseur ne peut pas être configuré.	1. Vérifiez que l'adresse Wi-Fi mobile et le mot de passe sont corrects; 2. Vérifiez la configuration du climatiseur ; 3. Un pare-feu ou d'autres restrictions ont été définies ; 4. Vérifiez si le routeur fonctionne normalement; 5. Assurez-vous que le climatiseur, le routeur et le téléphone portable fonctionnent au sein de l'échelle de portée du signal; 6. Vérifiez si une application de protection du routeur est définie ;
Le téléphone portable ne peut pas contrôler le climatiseur	Affichage du logiciel : L'identification a échouée Cela signifie que le climatiseur a été réinitialisé et que le téléphone portable n'est plus connecté. Vous devez vous connecter au Wi-Fi pour effectuer de nouveau la connexion. Veuillez connecter le réseau local et réactualisez-le. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez supprimer le climatiseur et réactualisez-le à nouveau.
Le téléphone portable ne trouve pas le climatiseur.	Affichage du logiciel : Le climatiseur est hors de portée. Vérifiez le fonctionnement du réseau; 1. Le climatiseur a été reconfiguré; 2. Le climatiseur n'est pas alimenté; 3. Le routeur n'est pas alimenté; 4. Le climatiseur ne peut pas se connecter au routeur; 5. Le climatiseur ne peut pas se connecter au réseau via le routeur (en mode télécommande); 6. Le téléphone portable ne peut pas se connecter au routeur (en mode de contrôle local); 7. Le téléphone portable ne peut pas se connecter au réseau (en mode télécommande).

Guida rapida all’uso del sistema di comando intelligente

(App TCL Home e connettività IoT)



TCL

INDICE

1 Ambiente dello smartphone e modulo Wi-Fi
2 Download e installazione della app TCL Home
3 Download e installazione della app TCL (iOS)
4 Accessi all’account TCL
5 Controllo del condizionatore
7 Aggiunta del condizionatore
14 Uso di Alexa per controllare il condizionatore
15 Uso di Google Home per controllare il condizionatore
16 Nota



Ambiente dello smartphone e modulo Wi-Fi

1. Requisiti minimi dello smartphone:

   Android 5.0 o superiore

   IOS 11.0 o superiore

2. Requisiti di rete wireless del modulo Wi-Fi

Standard / Caratteristiche	IEEE 802.11 b	IEEE 802.11 g	IEEE 802.11 n
Frequenza di funzionamento	2400 - 2483,5 MHz Banda ISM	2400 - 2483,5 MHz Banda ISM	2400 - 2483,5 MHz Banda ISM
Modulazione	DQPSK,DBPSK, CCK,DSSS	QPSK, BPSK,16QAM, 64QAM con OFDM	QPSK, BPSK,16QAM, 64QAM con OFDM
Numeri di canale	13 canali per tutto il mondo	13 canali per tutto il mondo	13 canali per tutto il mondo
Frequenza dati	11 Mbps max.	54 Mbps max.	54 Mbps max.
Sensibilità	- 76 dBm per 11 Mbps	- 65 dBm per 54 Mbps	- 64 dBm a MCS7 (banda da 2,4 GHz/HT20)
Potenza di uscita	16±2 dBm per 11 Mbps	14±2 dBm per 54 Mbps	13±2 dBm a MCS7 (banda da 2,4 GHz/HT20)
Sicurezza	Standard: WEP/WEPA/WPA2 algoritmo di crittografia: WEP64/WEP128/TKIP/AES		

Nota: l'app TCL Home può essere aggiornata senza preavviso. Questa guida di avvio rapido contiene informazioni per il download, la registrazione e le funzioni generali dell'app.

Download e installazione della app TCL Home

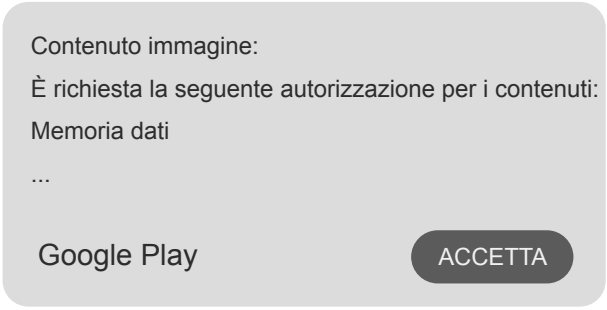
1: Eseguire la scansione del codice QR in basso.

2: Fare clic sul pulsante "Download" (Scarica) per accedere all'App Store e procedere con il download.
3: Fare clic sul pulsante "Accept" (Accetta) per installare la app.
4: Al termine dell'installazione, premere il pulsante "Open" (Apri) per aprire l'applicazione.

Download e installazione della app TCL Home (Android)

Metodo di installazione su smartphone Android

1: Toccare l'icona "Play Store" sul telefono.
2: Digitare "TCL Home" nella barra di ricerca per trovare la app.
3: Fare clic sul pulsante "Install" (Installa).
4: Fare clic sul pulsante "Accept" (Accetta) per installare la app.
5: Al termine dell'installazione, premere il pulsante "Open" (Apri) per aprire l'applicazione.



Download e installazione della app TCL Home App (iOS)

iPhone (sistema operativo iOS)

1: Toccare l’icona "App Store" sul telefono.

2: Cercare la app "TCL Home" nella barra di ricerca.

3: Fare clic sul pulsante e installare la app.

4: Al termine dell’installazione, premere il pulsante "Open" (Apri) per aprire l’applicazione.

Impostazione della app

1 Aprire la app TCL Home nell’elenco delle app del telefono.

2 Premere il pulsante "Accept" (Accetta) per assegnare le autorizzazioni alle funzioni della app.

Se si seleziona "Deny" (Nega), alcune funzionalità della app saranno limitate o non utilizzabili.

3 Leggere la dichiarazione sulla privacy e fare clic su "Agree" (Accetto).



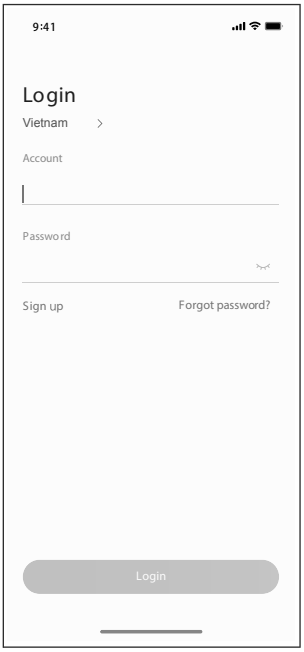


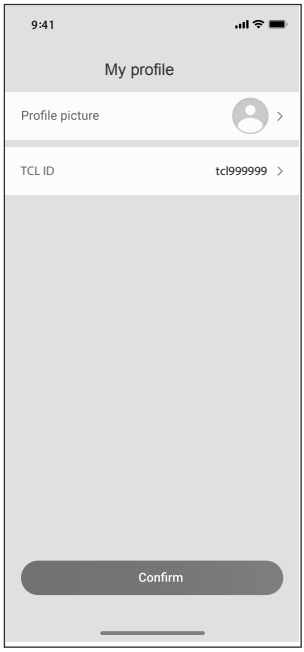
Accedere al proprio account TCL

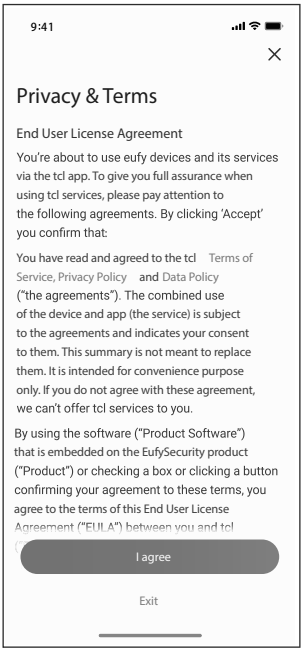
1 Se si dispone già di un account TCL, accedere all'account e poi alla app.

2 Se non si dispone di un account TCL, inserire le informazioni di registrazione come indicato.

3 Premere il pulsante "Sign up" (Accedi). Verrà visualizzata la schermata di registrazione. Inserire l'indirizzo e-mail e il numero di telefono.







4 Inserire il codice di conferma dal telefono o dall'e-mail e confermare.

5 Leggere la dichiarazione di limitazione di responsabilità e fare clic su "Agree" (Accetto). Oppure premere "Exit" (Esci) per chiudere subito la app.

6 È possibile inserire il nome dell'account, modificare l'ID TCL oppure ignorare le opzioni. La registrazione è completata.

Aggiunta del condizionatore

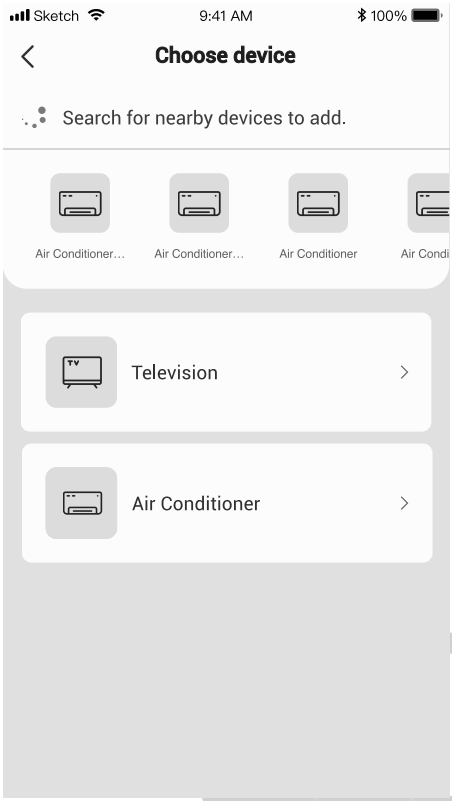
Dopo avere installato la app TCL Home sul dispositivo mobile, è necessario innanzitutto aggiungere il condizionatore, dopodiché sarà possibile utilizzare la app per controllare l'apparecchiatura. Attenersi alle seguenti istruzioni:

Nota: prima di aggiungere un dispositivo, assicurarsi che la stanza sia nell'area del segnale Wi-Fi o dell'hotspot attivo (solo reti da 2,4 GHz), quindi attivare la funzione Bluetooth del telefono.

1. Fare clic sul pulsante "Add Device" (Aggiungi dispositivo).



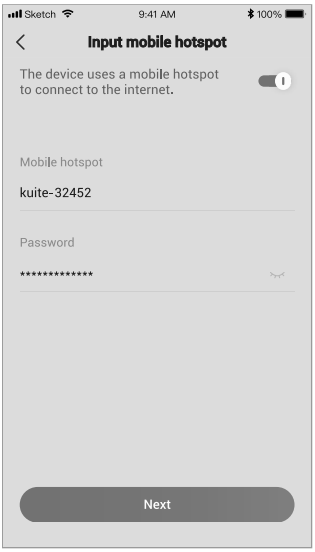
2. Selezionare il condizionatore da aggiungere.



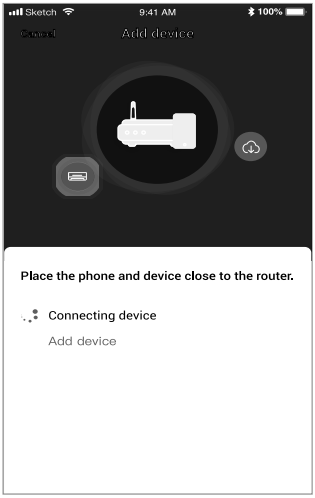
3. Avviare il condizionatore e premere 6 volte il pulsante DISPLAY o ECO sul telecomando del condizionatore entro 8 secondi. L'apparecchio emetterà due segnali acustici e sul display verrà visualizzato l'indicatore "CF".



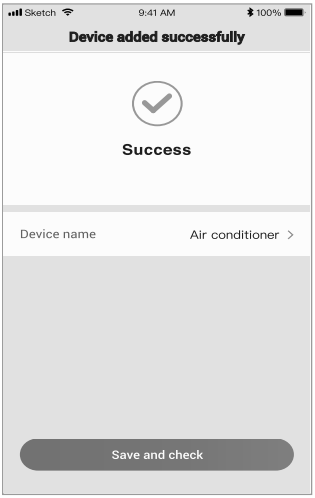
4. Inserire la password Wi-Fi (router domestico o hotspot mobile).



5. Il software TCL Home si connetterà automaticamente al dispositivo.

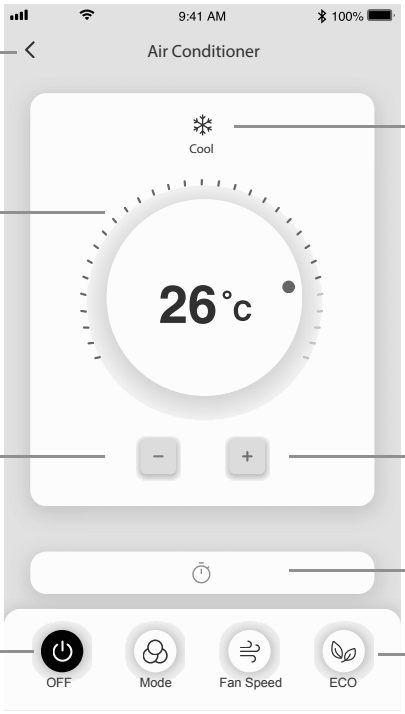


6. Il dispositivo è stato aggiunto correttamente.



Controllo del condizionatore

1. Fare clic sul nome del condizionatore per accedere al pannello di controllo della app. Fare clic sul pulsante ON/OFF (Acceso/Spento) per regolare le impostazioni.



Ritorno alla pagina con l'elenco dei dispositivi

Modalità operativa attuale

Colori diversi corrispondono alle diverse modalità del condizionatore: Freddo, Caldo, Deumidificatore, Ventilatore, Automatico

Nota: per regolare la temperatura, toccare gli indicatori luminosi e fare scorrere il dito.

Riduzione della temperatura

Aumento della temperatura.

Funzioni selezionate

Accensione/spegnimento apparecchio

Funzioni

Nota: le funzioni potrebbero variare a seconda del modello.

Controllo del condizionatore

2. È possibile regolare le impostazioni della modalità operativa da utilizzare: Freddo, Caldo, Deumidificatore, Ventilatore, Automatico Fare clic sul pulsante “Mode” (Modalità) e scegliere la modalità di funzionamento desiderata.

Modalità

3. Per la modalità Ventilatore, fare clic sul pulsante "Fan" (Ventilatore) e scegliere la velocità desiderata: turbo, alta, media, bassa, muto, automatica.

Ventilatore





Controllo del condizionatore

4. Per la modalità Sleep, fare clic sul pulsante di modalità “Sleep” (Sleep).
È possibile scegliere la modalità standard, la modalità anziano o la modalità bambino.

5. Per una circolazione d’aria precisa, è possibile scegliere la direzione del flusso d’aria regolando l’angolo di ventilazione.

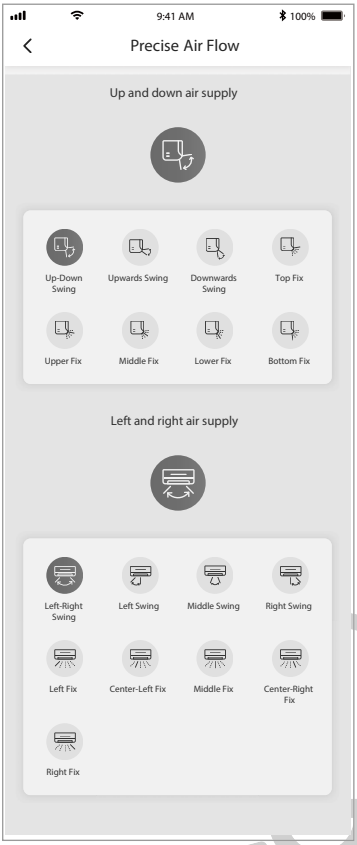


Sleep

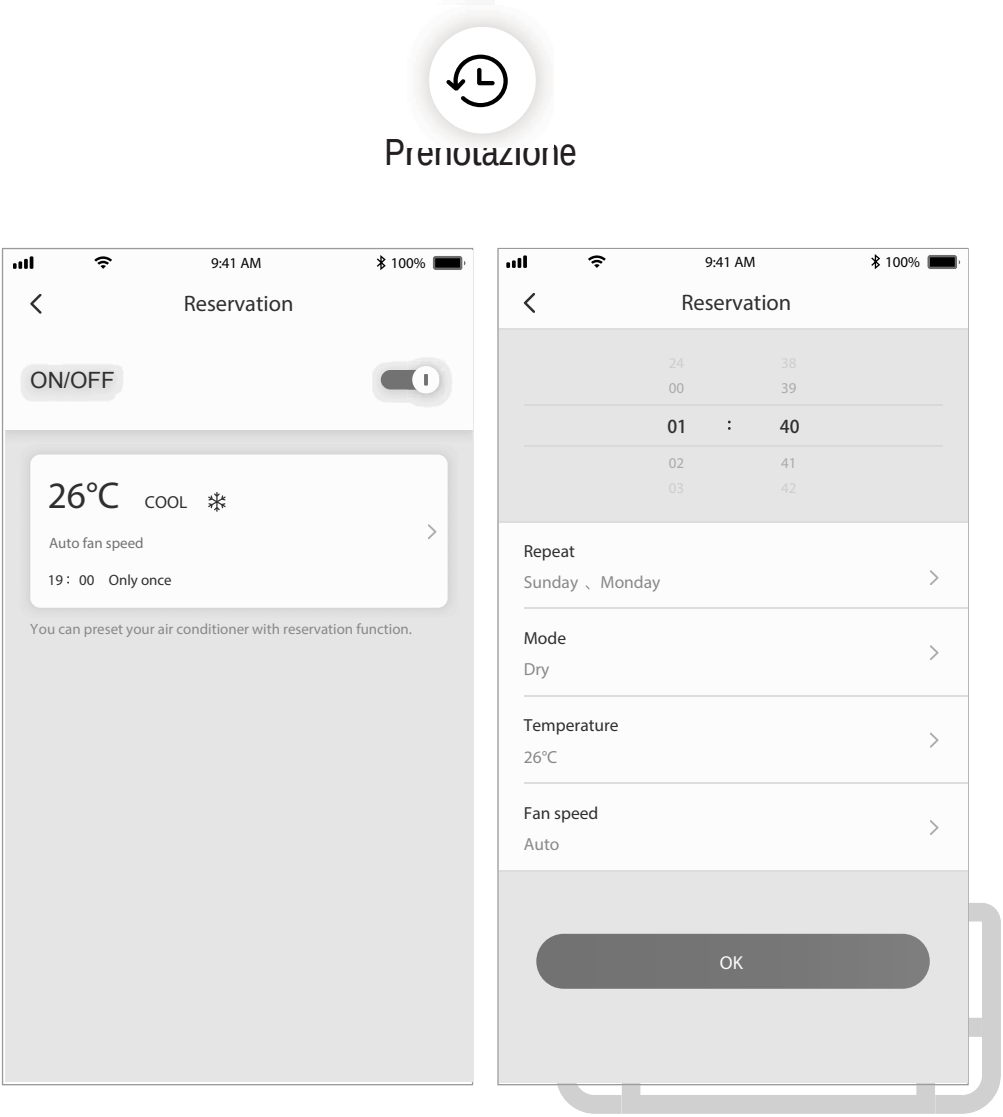


Flusso d’aria preciso





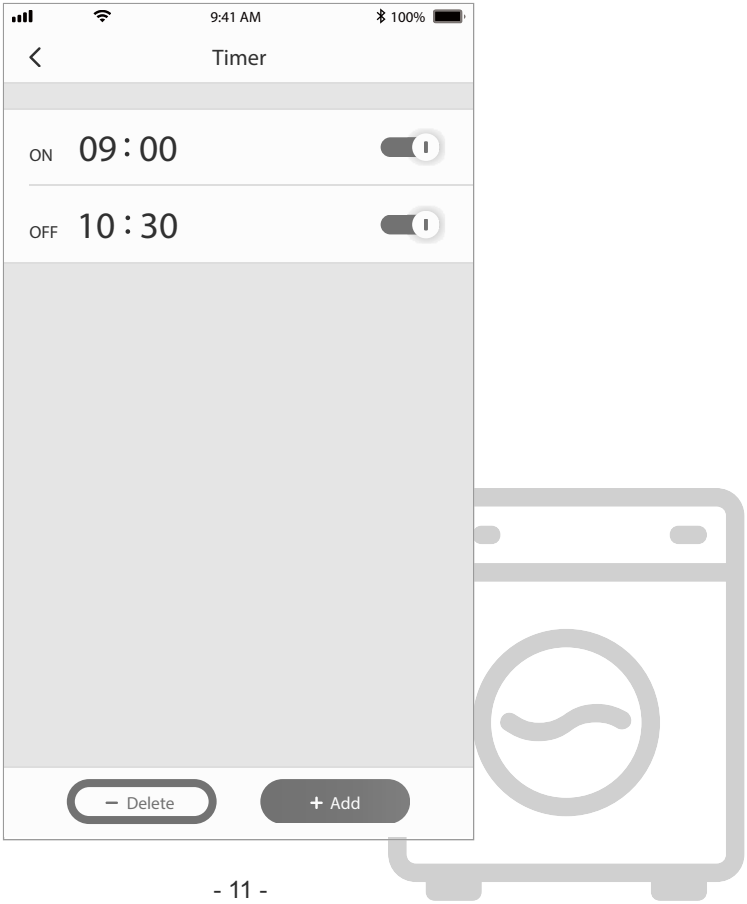
6. Impostare la funzione di prenotazione: fare clic sul pulsante “Reservation” (Prenotazione). Verrà visualizzata la schermata di configurazione nella quale è possibile impostare: ora, minuto, modalità operativa, velocità del ventilatore, temperatura operativa.
È anche possibile impostare un timer settimanale. Dopo avere impostato il timer, fare clic sul pulsante Cancel (Annulla) o Confirm (Conferma).ferma)).



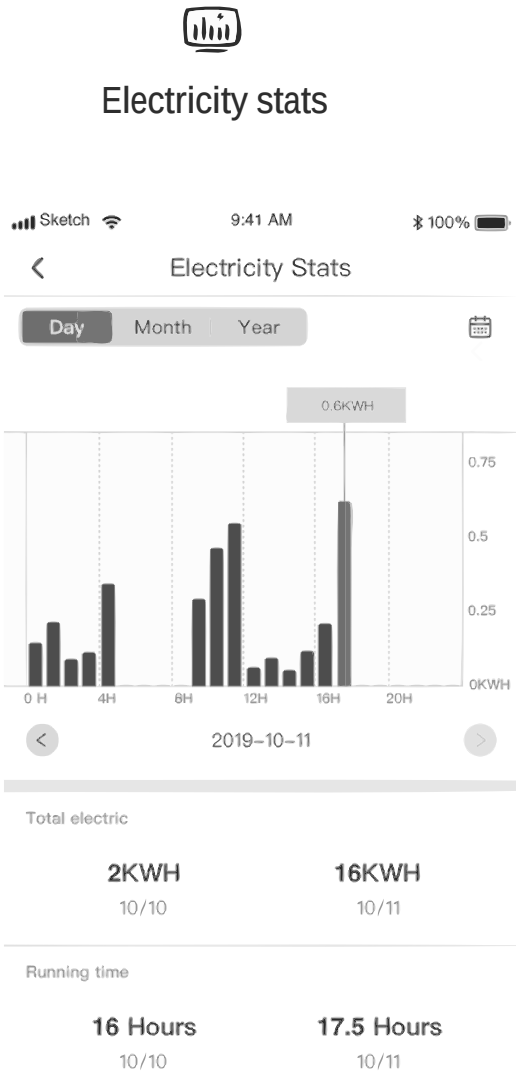
Controllo del condizionatore

7. Per impostare la funzione Timer: fare clic sul pulsante “Timer” (Timer). Verrà visualizzata la schermata di impostazione del timer con le impostazioni precedenti. È possibile modificare il timer o creare un nuovo timer facendo clic sul pulsante "+Add" (+ Aggiungi).

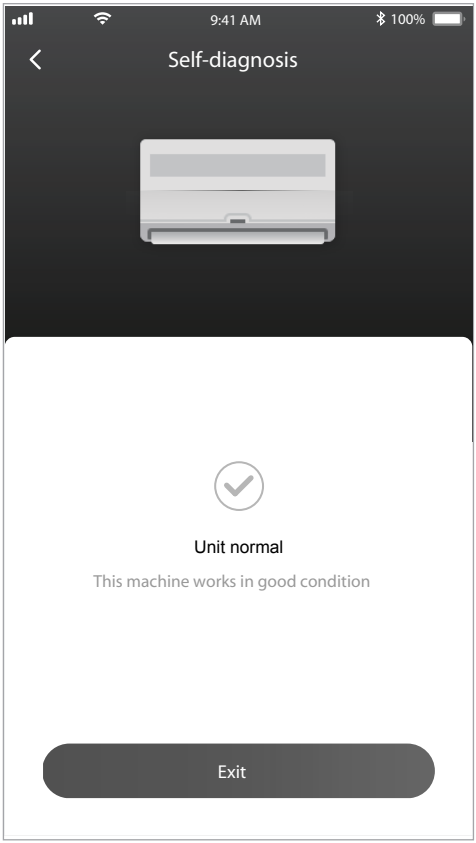


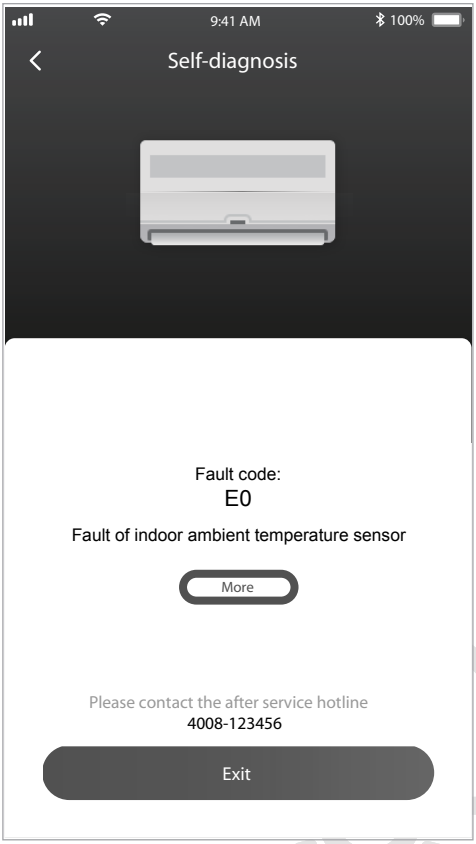


8. Consumo elettrico (solo per alcuni modelli): è possibile visualizzare il consumo di elettricità.



9. Funzione di auto-diagnosi: Il condizionatore esegue una diagnosi automatica e, in caso di problemi, visualizza il codice di errore e le relative istruzioni.





Uso di Google Home per controllare il condizionatore

Gli apparecchi intelligenti registrati con la app TCL Home possono essere controllati tramite Google Home.

1. Aprire la app Google Home.
2. Premere il pulsante "+" nell'angolo superiore sinistro.
3. Premere "Set up Device" (Imposta dispositivo).
4. Selezionare "Works with Google" (Uso con Google).
5. Cercare "TCL Home".
6. Inserire l'account e la password TCL Home. L'unità potrà essere controllata da Google Home.

Controllo vocale tramite Android Smart TV

Dopo avere autorizzato la app TCL Home all'uso con Google Home, è possibile accedere all'account Google su Android Smart TV per controllare l'unità con la voce. Ecco un esempio di utilizzo con TCL Smart TV:

1. Premere ⌂ sul telecomando del televisore per visualizzare la pagina iniziale, premere ▲/▼/► per selezionare Settings (Impostazioni) > Accounts & Sign in (Account e accesso), quindi premere OK per confermare.
2. Selezionare Add account (Aggiungi account) > GOOGLE > Sign in (Accesso) e premere OK per confermare.
3. Inserire l'account e la password Google. Sarà quindi possibile controllare a voce il condizionatore tramite la TV.

I comandi e le funzioni di comando vocale sono i seguenti:

Funzione	Comandi vocali
Accensione condizionatore	Accendi TCL AC
Spegnimento condizionatore	Spegni TCL AC
Regolazione della temperatura	Imposta la temperatura di TCL AC su 26 gradi.
Impostazione della modalità operativa	Imposta TCL AC sulla modalità fresco/ventilatore/deumidificatore/automatico.
Regolazione della velocità del ventilatore	Imposta la velocità di TCL AC su alta/bassa/media.

Uso di Alexa per controllare il condizionatore

Gli apparecchi intelligenti registrati con la app TCL Home possono essere controllati tramite Amazon Alexa.

1. Aprire la app Amazon Alexa.
2. Premere il pulsante “Menu” nell’angolo superiore sinistro.
3. Selezionare "Abilità e giochi".
4. Cercare “TCL Home” sulla pagina di ricerca, selezionare “TCL HOME” e abilitarla.
5. Inserire l’account e la password su TCL Home e accedere. L’app è stata abbinata correttamente.
6. Fare clic su “CERCA DISPOSITIVI”.
7. Individuare il condizionatore TCL sotto “Termostati”. L’unità potrà essere controllata da Alexa.
8. Se si dispone di un dispositivo Alexa Echo collegato allo stesso account Alexa, è possibile controllare il condizionatore TCL vocalmente; i comandi e le funzioni sono simili al controllo vocale di Google.

Nota

1. In caso di aggiornamenti delle specifiche tecniche, alcune voci potrebbero differire da quanto indicato nel manuale. Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente. Fare riferimento al proprio prodotto effettivo e alla app.
2. La app di controllo del condizionatore può essere modificata senza preavviso per apportare miglioramenti e può anche essere cancellata dalla ditta produttrice qualora le circostanze lo richiedessero.
3. In caso di debolezza del segnale Wi-Fi, la app potrebbe disconnettersi. Assicurarsi che il dispositivo indoor sia vicino al router wireless.
4. La funzione server DHCP deve essere attivata in caso di router wireless.
5. In caso di problemi di firewall, la connessione a Internet potrebbe cadere. In questo caso, rivolgersi al proprio provider di servizi Internet.
6. Per la sicurezza del sistema dello smartphone e dell'impostazione di rete, assicurarsi che la app sia attendibile.

Risoluzione dei problemi

Descrizione del problema	Causa
Condizionatore Non si riesce a configurare correttamente il condizionatore	1. Verificare che l'indirizzo del Wi-Fi e la password siano corretti. 2. Controllare il condizionatore in stato di configurazione. 3. Verificare la presenza o meno di firewall o di altre limitazioni. 4. Assicurarsi che il router funzioni regolarmente. 5. Assicurarsi che condizionatore, router e cellulare siano entro la portata. 6. Verificare la presenza o meno di app di schermatura del router.
Il cellulare non controlla il condizionatore	Display del software: "Identificazione non riuscita". Significa che il condizionatore è stato resettato e che il cellulare non può più controllarlo. Occorre collegarsi al Wi-Fi per ottenere nuovamente l'autorizzazione. Connettersi alla rete locale e aggiornarla. Se il problema persiste, eliminare il condizionatore e attendere l'aggiornamento.
Il cellulare non trova il condizionatore	Display del software: "Condizionatore fuori linea". Verificare il funzionamento della rete. 1. Il condizionatore è stato riconfigurato. 2. Condizionatore senza corrente. 3. Router senza corrente. 4. Il condizionatore non si collega al router. 5. Il condizionatore non si collega alla rete tramite il router (in modalità di controllo con telecomando). 6. Il cellulare non si collega al router (in modalità di controllo locale). 7. Il cellulare non si collega alla rete (in modalità di controllo con telecomando).

Smart Control Snelstartgids

(TCL Home-app en IoT-connectiviteit)

TCL HOME

TCL

INHOUDSOPGAVE

1 Smartphone omgeving en Wi-Fi-module
2 De TCL Home-app downloaden en installeren
3 De TCL Home-app (iOS) downloaden en installeren
4 Op uw TCL-account aanmelden
5 Uw airconditioner toevoegen
7 Bedien uw airconditioner
14 Google Home gebruiken om de airconditioner te bedienen
15 Gebruik Alexa om uw airconditioner te bedienen
16 Mededeling



Smartphone omgeving en Wi-Fi-module

1. Minimum specificaties van een smartphone:

   Android 5.0 versie of hoger

   iOS 11.0 versie of hoger

2. Voorwaarden voor het draadloos netwerk van de Wi-Fi-module

Standaard / Eigenschappen	IEEE 802.11 b	IEEE 802.11 g	IEEE 802.11 n
Werkfrequentie	2400 - 2483.5MHz ISM-band	2400 - 2483.5MHz ISM-band	2400 - 2483.5MHz ISM-band
Modulatie	DQPSK,DBPSK, CCK,DSSS	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM met OFDM	QPSK,BPSK,16QAM, 64QAM met OFDM
Aantal kanalen	13 kanalen wereldwijd	13 kanalen wereldwijd	13 kanalen wereldwijd
Datasnelheid	Max 11Mbps	Max 54Mbps	Max 54Mbps
Gevoeligheid	-76dBm voor 11Mbps	-65dBm voor 54Mbps	-64dBm bij MCS7 (2.4GHz band/HT20)
Uitgangsvermogen	16±2dBm voor 11Mbps	14±2dBm voor 54Mbps	13±2dBm bij MCS7 (2.4GHz band/HT20)
Beveiliging	Standaard: WEP/WEPA/WPA2 versleutelingsalgoritme: WEP64/WEP128/TKIP/AES		

Opmerking: De TCL Home-app wordt zonder kennisgeving geüpgraded. Dit is een snelstartgids om de App te downloaden, te registreren en voor algemene functies.

De TCL Home-app downloaden en installeren

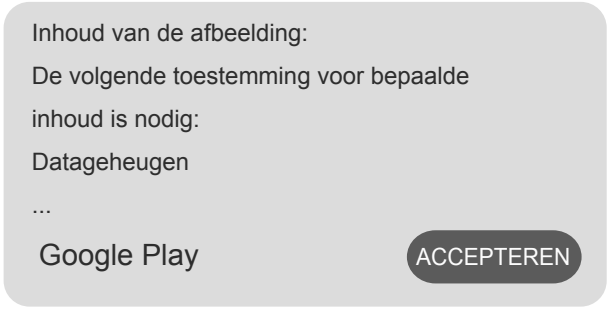
Stap 1: Scan de onderstaande QR-code.

Stap 2: Klik op de „Downloaden“ knop om App Store te doorlopen en het downloaden te starten.
Stap 3: Klik op de „Accepteren“ knop om de app te installeren.
Stap 4: Na installatie van de app, druk op de „openen“ knop om de toepassing te openen.

De TCL Home-app (iOS) downloaden en installeren

Installatiemethode voor Android smartphone

Stap 1: Tik op het „Play Store“ pictogram op uw smartphone.
Stap 2: Voer "TCL Home" in op de zoekbalk om de app te vinden.
Stap 3: Klik op de „Installeren“ knop.
Stap 4: Klik op de „accepteren“ knop om de app te installeren.
Stap 5: Na installatie van de app, druk op de „openen“ knop om de toepassing te openen.



De TCL Home-app (iOS) downloaden en installeren

iPhone (iOS-besturingssysteem)

Stap 1: Tik op het „App Store“ pictogram op uw telefoon.

Stap 2: Zoek naar de "TCL Home" in de zoekbalk.

Stap 3: Klik op de knop en installeer de app.

Stap 4: Na installatie van de app, druk op de „openen“ knop om de toepassing te openen.

App instellen

1 Open TCL Home-app in de lijst met uw telefoon-apps.
2 Druk op de „Accepteren“ knop om machtigingen aan de functies van de app te verlenen. (Als „Weigeren“ wordt geselecteerd, zijn bepaalde functies van de app beperkt of kunnen ze niet worden gebruikt).
3 Lees de Privacyverklaring en druk op „Akkoord“



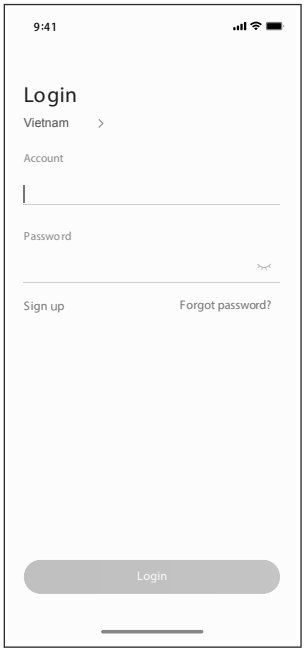


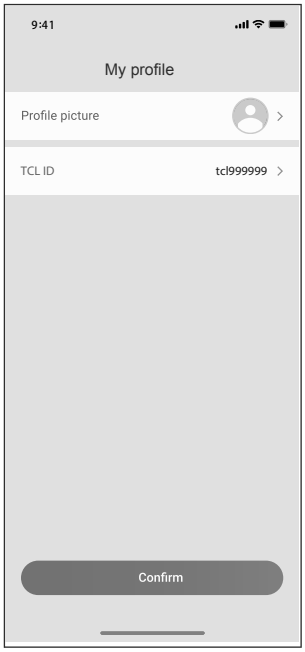
Op uw TCL-account aanmelden

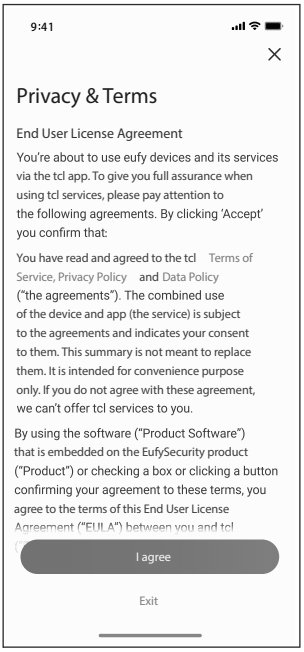
1 Als u reeds een TCL-account hebt, meld u aan en krijg toegang tot de app.

2 Als u geen TCL-account hebt, voer de registratie-informatie in zoals aangegeven.

3 Druk op de „Inschrijven“ knop om de inschrijvingsinterface te openen. Voer het e-mailadres of telefoonnummer in.







4 Voer de bevestigingscode van uw telefoon of e-mail in en voltooi de bevestiging.

5 Lees de vrijwaring en klik op „Akkoord“

(Als op „Afsluiten“ wordt gedrukt, wordt de app onmiddellijk afgesloten)

6 U kunt de accountnaam invoeren, TCL ID wijzigen of negeren en de registratie voltooien.

Uw airconditioner toevoegen

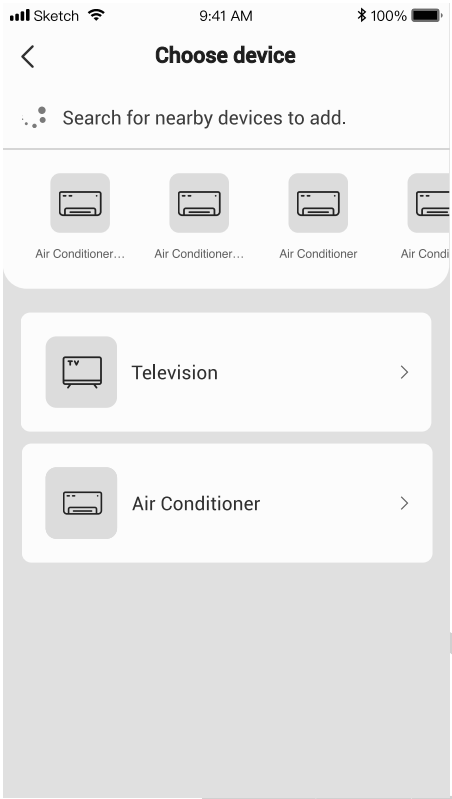
Na het installeren van de TCL Home-app op uw mobiel apparaat, voeg eerst de airconditioner toe om de TCL Home-app voor het bedienen van airconditioners te kunnen gebruiken. Voer het onderstaande uit:

Opmerking: Voordat een apparaat wordt toegevoegd, zorg dat de kamer zich binnen het bereik van het Wi-Fi-signaal of de actieve hotspot (alleen 2.4 GHZ-netwerk) bevindt en open de Bluetooth-functie op uw telefoon.

1. Klik op de „Apparaat toevoegen“ knop



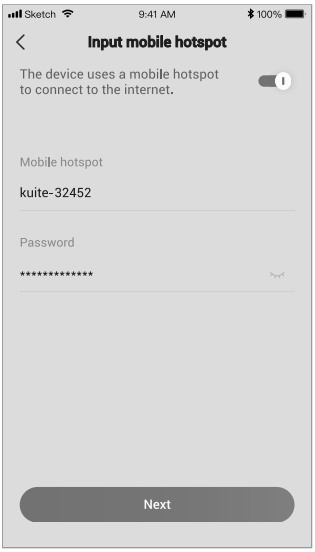
2. Selecteer de airconditioner die u wilt toevoegen



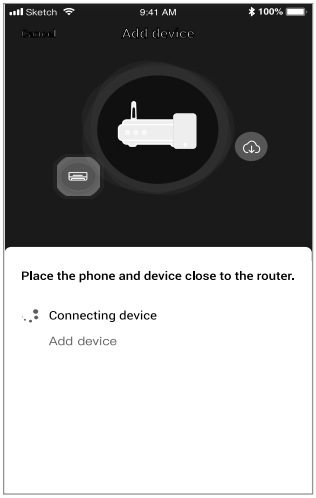
3. Schakel de airconditioner in, druk binnen de 8 seconden 6 keer op de DISPLAY of ECO button van de afstandsbediening van de airconditioner. U hoort twee geluidssignalen en het display geeft „CF“ weer.



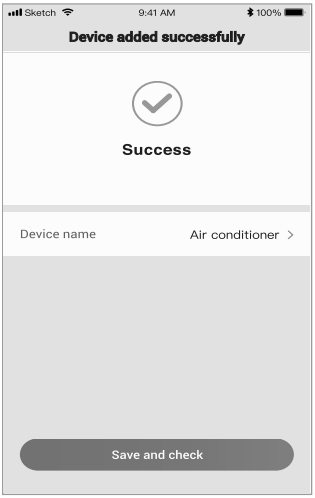
4. Voer het Wi-Fi-wachtwoord in (Home-router of mobiele hotspot)



5. De TCL Home-software zal automatisch een verbinding met het apparaat maken.

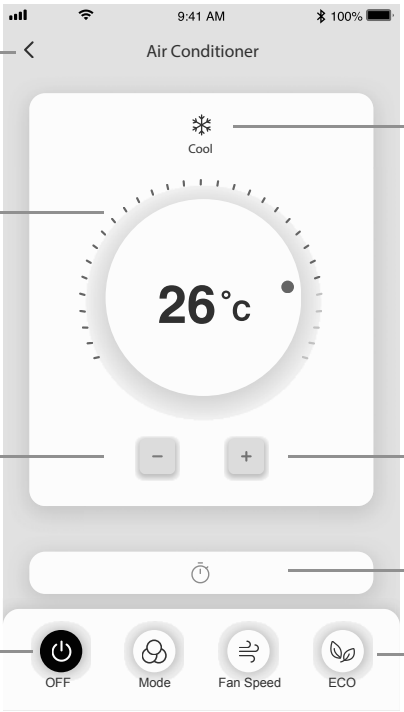


6. Het apparaat is toegevoegd.



Uw airconditioner bedienen

1. Klik op de naam van de airconditioner om het bedieningspaneel van de app te openen. Klik op de AAN/UIT-knop om de instellingen aan te passen.



Terug naar de pagina met de lijst met apparaten

Huidige werkingsmodus

De verschillende kleuren stemmen overeen met de verschillende modi van de airconditioner: Koelen, Verwarmen, Drogen, Ventilator, Automatisch.

Opmerking: U kunt op de lampjes tikken en met uw vinger schuiven om de gewenste temperatuur in te stellen.

Temperatuur verlagen

Temperatuur verhogen

Geselecteerde functies

AC AAN/UIT

Functies

Opmerking: Er zijn verschillende functies afhankelijk van het AC-model.

Uw airconditioner bedienen

2. U kunt de instellingen wijzigen voor de werkingsmodus die u wilt gebruiken: Koelen, Verwarmen, Drogen, Ventilator, Automatisch. Klik op de „Modus“ knop en kies de modus die u wilt wijzigen.

3. Voor de Ventilatormodus, klik op de „Ventilator“ knop en kies de gewenste snelheid: Turbo, hoog, medium, laag, demping, automatisch.



Modus



Ventilator





Uw airconditioner bedienen

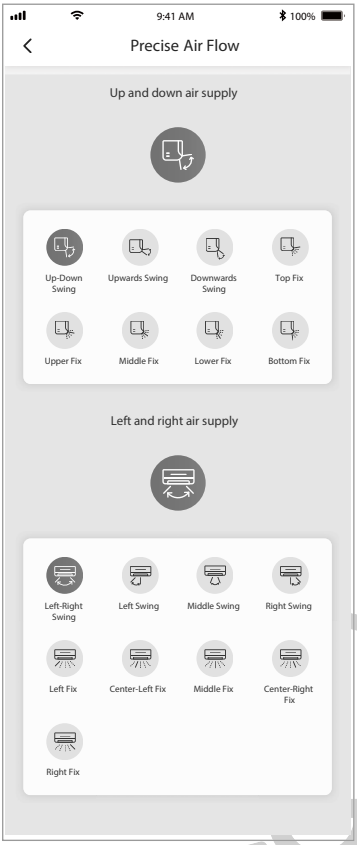
4. Klik voor de slaapmodus op de „Slapen“ modusknop. U kunt de standaard modus, de ouderen-modus of de kindmodus selecteren

Slapen



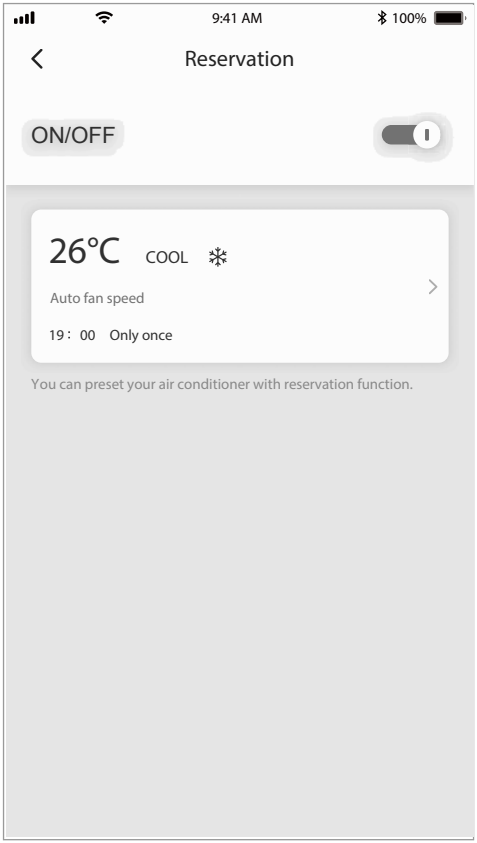
5. Voor een nauwkeurige luchtstroomfunctie kunt u de gewenste richting van de luchtstroom kiezen door de hoek van de ventilatieverlichting aan te passen.

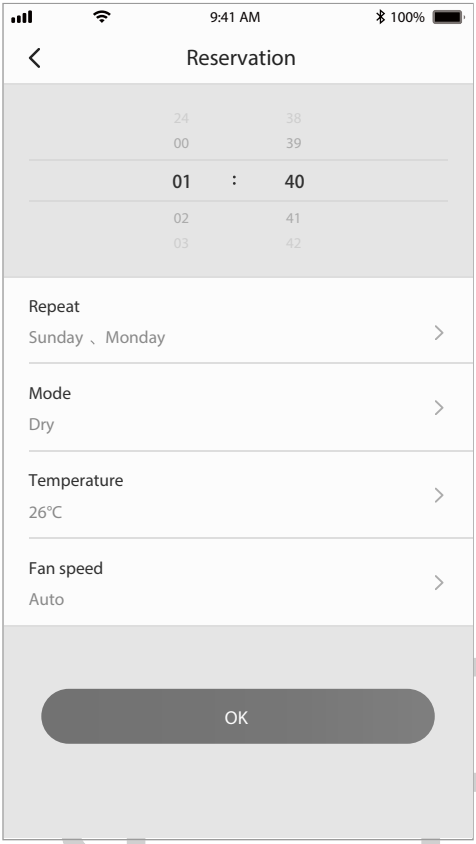
Nauwkeurige luchtstroom



6. De reserveringsfunctie instellen: Klik op de „reservering“ knop en de app op het reserveringsinstelscherm. U kunt vervolgens het volgende instellen: Uur, Minuten, Werkingsmodus, Ventilatorsnelheid, Bedrijfstemperatuur.
U kunt tevens een weektimer instellen. Na het instellen van de timer, klik op de knop om te Annuleren of te Bevestigen.

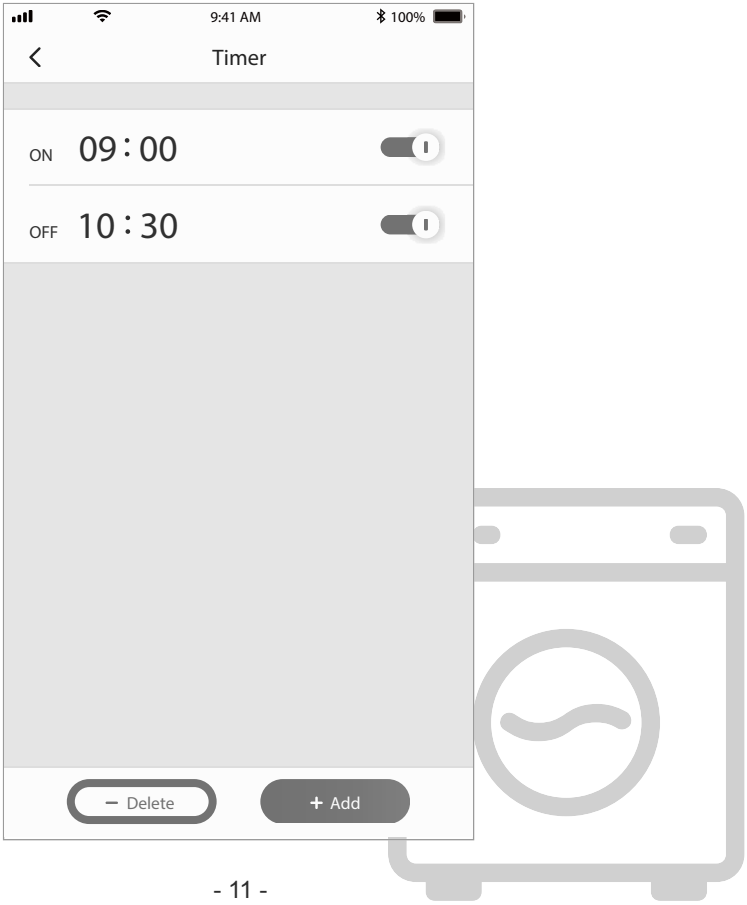






7. De timerfunctie instellen: Klik op de "Timer" knop. De app opent het timerinstelscherm. De tijden die voorheen werden gepland worden weergegeven. U kunt drukken om de timer te bewerken of een nieuwe timer aanmaken door op de „+Toevoegen“ knop te klikken.

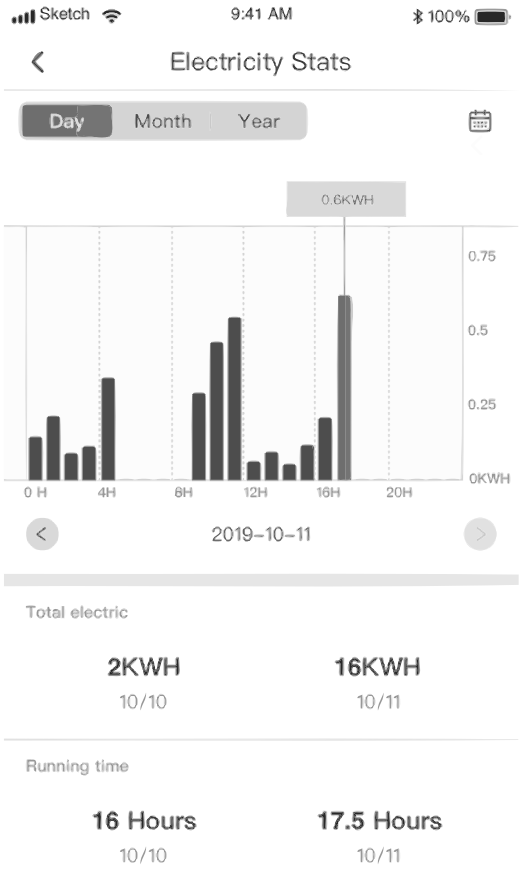




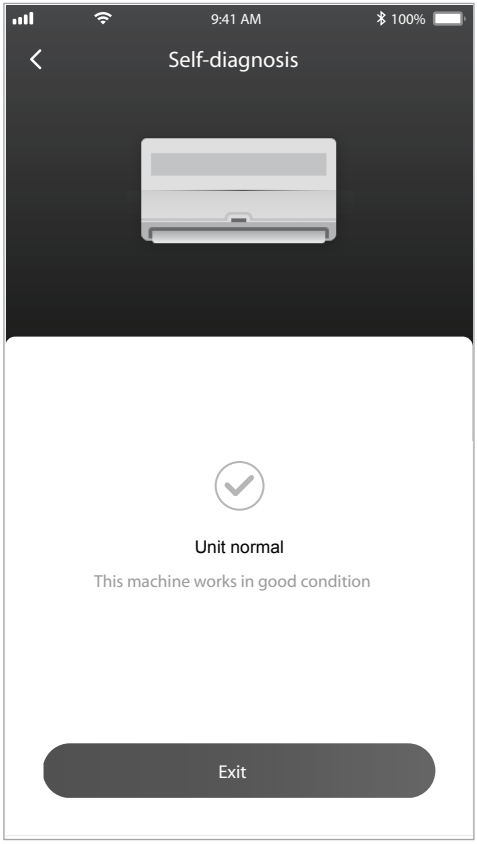
8. Elektriciteitsstatistieken (niet beschikbaar voor alle modellen): u kunt het elektriciteitsverbruik van de wisselstroom controleren met deze functie.

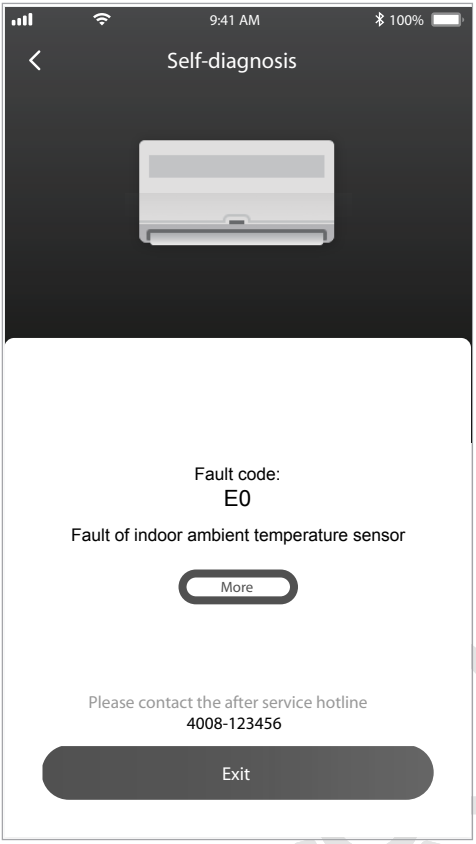


Electricity stats



9. Zelfdiagnosefunctie: De airconditioner voert automatisch een zelfdiagnose uit en geeft de foutcode en instructies weer wanneer er een probleem met de airconditioner optreedt.





Google Home gebruiken om de airconditioner te bedienen

Slimme apparaten die op de TCL Home-app zijn geregistreerd kunnen via het Google Home-apparaat worden bediend.

1. Open de Google Home-app
2. Druk op de "+" knop in de linker bovenhoek
3. Druk op „Apparaat instellen“
4. Selecteer "Werkt met Google"
5. Zoek naar “TCL Home”
6. Voer de TCL Home-account en wachtwoord in en de airconditioner kan via Google Home worden bediend.

Spraakbesturing via Android Smart TV

Nadat u de TCL Home-app toestemming op de Google Home-app hebt gegeven en op de Google-account op uw Android Smart TV bent aangemeld, kunt u de airconditioner via spraak besturen. Neem een TCL Smart TV als voorbeeld:

1. Druk op op de afstandsbediening van de TV om de startpagina weer te geven, druk op ▲/▼/► om (instellingen) > Accounts en inschrijven te selecteren en druk op OK om te openen.
2. Selecteer Account toevoegen > GOOGLE > Inschrijven en druk op OK om toe te voegen.
3. Voer uw Google-account en wachtwoord in en u kunt de slimme airconditioner met behulp van de TV via spraak besturen.

Enkele voorbeelden van spraakbesturingsopdrachten en -functies:

Functie	Spraakopdrachten
De airconditioner inschakelen	De TCL AC inschakelen
De airconditioner uitschakelen	De TCL AC uitschakelen
De temperatuur regelen	Stel de temperatuur van de TCL AC op 26 graden in.
Werkingsmodus wijzigen	Stel de TCL AC op de koelen/ventilator/drogen/automatische modus in.
De ventilatorsnelheid aanpassen	Stel de TCL AC op de hoge/lage/medium snelheid in.

Gebruik Alexa om uw airconditioner te bedienen

Slimme apparaten die geregistreerd zijn in de TCL Home-app kunnen worden bediend via de Amazon Alexa

1. Open de Amazon Alexa-app
2. Druk op de ‘Menu’-knop in de linkerbovenhoek
3. Selecteer ‘Vaardigheden en games’
4. Zoek naar ‘TCL Home’ op de ontdekkingspagina, selecteer ‘TCL HOME’ en selecteer ‘INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK’
5. Voer het TCL Home-account en wachtwoord in, klik op ‘Inloggen’, de app is met succes gekoppeld.
6. Klik op ‘ONTDEK APPARATEN’ op de ontdekkingsapparaten.
7. Zoek de TCL AC in de ‘Thermostaten’ en vervolgens kan de airconditioningunit bediend worden door Alexa.
8. Als u een Alexa Echo hebt en inlogt met hetzelfde account, kunt u de TCL AC met spraak, commando’s en functies bedienen, te vergelijken met Google-spraakbediening.

Mededeling

1. Door technische updates kan er een afwijking zijn van de daadwerkelijke onderwerpen en wat er in de handleiding staat. Hiervoor willen wij u onze excuses aanbieden. Zie uw daadwerkelijke product en app.
2. Smart airconditioning app kan zonder voorafgaande mededeling worden veranderd voor een verbeterde kwaliteit en eveneens verwijderd worden afhankelijk van de producerende bedrijven.
3. Indien er sprake is van een zwak Wi-Fi-signaal kan de smart-app misschien worden ontkoppeld. Zorg er daarom voor dat de eenheid binnenshuis in de buurt van de draadloze router is.
4. DHCP server functie dient te worden geactiveerd voor de draadloze router.
5. De internetverbinding kan mislukken door een probleem met de firewall. Als dat het geval is, dient u contact op te nemen met uw internet serviceprovider.
6. Voor de veiligheid van het smartphone-systeem en de netwerkinstellingen, dient u ervoor te zorgen dat de smart airconditioning app betrouwbaar is.

Probleemoplossing

Beschrijving van het probleem	Analyse van de oorzaak
De airconditioner kan niet succesvol worden geconfigureerd	1. Controleer of het mobiel verbonden Wi-Fi-adres en wachtwoord correct is; 2. Controleer de configuratiestatus van de airconditioner; 3. Bestaan er firewalls of andere beperkingen; 4. Controleer of de router naar behoren werkt; 5. Zorg ervoor dat de airconditioner, router en het mobiele netwerk binnen het ontvangstsignaal liggen; 6. Controleer of de router is afgeschermd of niet;
De smartphone kan de airconditioner niet bedienen	Software weergave: Identificatie mislukt, Dat betekent dat de airconditioner is gereset en dat de mobiele telefoon geen machtiging meer heeft. U moet met het Wi-Fi verbinden om weer machtiging te krijgen. Maak een verbinding met het lokale netwerk en ververs. Als het nog altijd niet werkt, dient u de airconditioner te wissen en te wachten totdat deze wordt ververst.
De smartphone kan de airconditioning niet vinden	Software weergave: De airconditioner is buiten bereik. Controleer de werking van uw netwerk; 1. De airconditioner is opnieuw geconfigureerd; 2. De airconditioner heeft geen stroom; 3. De router heeft geen stroom; 4. De airconditioner kan niet worden gekoppeld met de router; 5. De airconditioner kan geen verbinding maken met het netwerk door de router (in de afstandsbedieningsmodus); 6. De smartphone kan de router niet bereiken (in de lokale bedieningsmodus); 7. De smartphone kan het netwerk niet bereiken (in de afstandsbedieningsmodus).